

www.serpro.gov.br

**Declaração de Práticas de Certificação
DA
Autoridade Certificadora
do
SERPRO ACF**

Assinatura Geral

(DPC AC SERPRO ACF)

Versão 5.1 de Junho 2018



Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	8
1.1. Visão Geral.....	8
1.2. Identificação.....	8
1.3. Comunidade e Aplicabilidade.....	8
1.3.1. Autoridades Certificadoras.....	8
1.3.2. Autoridades de Registro.....	8
1.3.3. Prestador de Serviço de Suporte.....	8
1.3.4. Titulares de Certificado.....	9
1.3.5. Aplicabilidade.....	9
1.4. Dados de Contato.....	9
1.4.1. Endereço.....	9
1.4.2. Contato administrativo.....	9
1.4.3. Contato de suporte.....	9
2. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	10
2.1. Obrigações e Direitos.....	10
2.1.1. Obrigações da AC.....	10
2.1.2. Obrigações das ARs.....	11
2.1.3. Obrigações do Titular do Certificado.....	11
2.1.4. Direitos da Terceira Parte (<i>Relying Party</i>).....	12
2.1.5. Obrigações do Repositório.....	12
2.2. Responsabilidades.....	12
2.2.1. Responsabilidades da AC.....	12
2.2.2. Responsabilidades da AR.....	13
2.3. Responsabilidade Financeira.....	13
2.3.1. Indenizações devidas pela terceira parte usuária (<i>Relying Party</i>).....	13
2.3.2. Relações Fiduciárias.....	13
2.3.3. Processos Administrativos.....	13
2.4. Interpretação e Execução.....	13
2.4.1. Legislação.....	13
2.4.2. Forma de interpretação e notificação.....	13
2.4.3. Procedimentos de solução de disputa.....	13
2.5. Tarifas de Serviço.....	14
2.6. Publicação e Repositório.....	14
2.6.1. Publicação de informação da AC.....	14
2.6.2. Frequência de publicação.....	15
2.6.3. Controles de acesso.....	15
2.6.4. Repositórios.....	15
2.7. Fiscalização e Auditoria de conformidade.....	15
2.8. Sigilo.....	16
2.8.1. Disposições Gerais.....	16

2.8.2. Tipos de informações sigilosas.....	16
2.8.3. Tipos de informações não sigilosas.....	16
2.8.4. Divulgação de informação de revogação/suspensão de certificado.....	17
2.8.5. Quebra de sigilo por motivos legais.....	17
2.8.6. Informações a terceiros.....	17
2.8.7. Divulgação por solicitação do titular.....	17
2.8.8. Outras circunstâncias de divulgação de informação.....	17
2.9. Direitos de Propriedade Intelectual.....	18
3. IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO.....	18
3.1. Registro Inicial.....	18
3.1.1. Disposições Gerais.....	18
3.1.2. Tipos de nomes.....	19
3.1.3. Necessidade de nomes significativos.....	19
3.1.4. Regras para interpretação de vários tipos de nomes.....	20
3.1.5. Unicidade de nomes.....	20
3.1.6. Procedimento para resolver disputa de nomes.....	20
3.1.7. Reconhecimento, autenticação e papel de marcas registradas.....	20
3.1.8. Método para comprovar a posse de chave privada.....	20
3.1.9. Autenticação da identidade de um indivíduo.....	20
3.1.10. Autenticação da identidade de uma organização.....	22
3.1.11. Autenticação da identidade de um equipamento ou aplicação.....	23
3.1.12. Autenticação de identificação de equipamento para certificado CF-e-SAT.....	23
3.2. Geração de novo par de chaves antes da expiração do atual.....	23
3.3. Geração de novo par de chaves após expiração ou revogação.....	24
3.4. Solicitação de Revogação.....	24
4. REQUISITOS OPERACIONAIS.....	24
4.1. Solicitação de Certificado.....	24
4.2. Emissão de Certificado.....	24
4.3. Aceitação de Certificado.....	25
4.4. Suspensão e Revogação de Certificado.....	25
4.4.1. Circunstâncias para revogação.....	25
4.4.2. Quem pode solicitar revogação.....	26
4.4.3. Procedimento para solicitação de revogação.....	26
4.4.4. Prazo para solicitação de revogação.....	27
4.4.5. Circunstâncias para suspensão.....	27
4.4.6. Quem pode solicitar suspensão.....	27
4.4.7. Procedimento para solicitação de suspensão.....	27
4.4.8. Limites no período de suspensão.....	27
4.4.9. Frequência de emissão de LCR.....	27
4.4.10. Requisitos para verificação de Certificados Revogados.....	27
4.4.11. Disponibilidade para revogação/verificação de status <i>on-line</i>	27
4.4.12. Requisitos para verificação de revogação <i>on-line</i>	28
4.4.13. Outras formas disponíveis para divulgação de revogação.....	28
4.4.14. Requisitos para verificação de outras formas de divulgação de revogação.....	28

4.4.15. Requisitos especiais para o caso de comprometimento de chave.....	28
4.5. Procedimentos de Auditoria de Segurança.....	28
4.5.1. Tipos de Evento Registrados.....	28
4.5.2. frequência de auditoria de registros (<i>logs</i>).....	29
4.5.3. Período de Retenção para Registros (<i>logs</i>) de Auditoria.....	30
4.5.4. Proteção de registro (<i>log</i>) de Auditoria.....	30
4.5.5. Procedimentos para cópia de segurança (<i>backup</i>) de registro (<i>log</i>) de auditoria.....	30
4.5.6. Sistema de coleta de dados de auditoria.....	30
4.5.7. Notificação de agentes causadores de eventos.....	31
4.5.8. Avaliações de vulnerabilidade.....	31
4.6. Arquivamento de Registros.....	31
4.6.1. Tipos de registros arquivados.....	31
4.6.2. Período de retenção para arquivo.....	32
4.6.3. Proteção de arquivos.....	32
4.6.4. Procedimentos para cópia de segurança (<i>backup</i>) de arquivos.....	32
4.6.5. Requisitos para datação de registros.....	32
4.6.6. Sistema de coleta de dados de arquivo.....	32
4.6.7. Procedimentos para obter e verificar informação de arquivo.....	33
4.7. Troca de chave.....	33
4.8. Comprometimento e Recuperação de Desastre.....	33
4.8.1. Recursos computacionais, software e dados corrompidos.....	33
4.8.2. Certificado de entidade é revogado.....	34
4.8.3. Chave de entidade é comprometida.....	34
4.8.4. Segurança dos recursos após desastre natural ou de outra natureza.....	34
4.8.5. Atividades das Autoridades de Registro.....	34
4.9. Extinção dos serviços da AC, AR ou PSS.....	35
5. Controles de Segurança Física, Procedimental e de Pessoal.....	35
5.1. Controle Físico.....	35
5.1.1. Construção e localização das instalações de AC.....	35
5.1.2. Acesso físico nas instalações de AC.....	36
5.1.3. Energia e ar condicionado nas instalações da AC.....	38
5.1.4. Exposição à água nas instalações da AC.....	39
5.1.5. Prevenção e proteção contra incêndio nas instalações da AC.....	39
5.1.6. Armazenamento de mídia nas instalações da AC.....	39
5.1.7. Destruição de lixo nas instalações da AC.....	39
5.1.8. Instalações de segurança (<i>backup</i>) externas (<i>offsite</i>) para AC.....	39
5.1.9. Instalações técnicas de AR.....	40
5.2. Controles Procedimentais.....	40
5.2.1. Perfis qualificados.....	40
5.2.2. Número de pessoas necessário por tarefa.....	40
5.2.3. Identificação e autenticação para cada perfil.....	40
5.3. Controles de Pessoal.....	41
5.3.1. Antecedentes, qualificação, experiência e requisitos de idoneidade.....	41
5.3.2. Procedimentos de Verificação de Antecedentes.....	41

5.3.3. Requisitos de treinamento.....	42
5.3.4. Frequência e requisitos para reciclagem técnica.....	42
5.3.5. Frequência e sequência de rodízios de cargos.....	42
5.3.6. Sanções para ações não autorizadas.....	42
5.3.7. Requisitos para contratação de pessoal.....	43
5.3.8. Documentação fornecida ao pessoal.....	43
6. Controles Técnicos de Segurança.....	43
6.1. Geração e Instalação do Par de chaves.....	43
6.1.1. Geração do Par de Chaves.....	43
6.1.2. Entrega da chave privada à entidade titular.....	43
6.1.3. Entrega da chave pública para emissor de certificado.....	43
6.1.4. Disponibilização de chave pública da AC para usuários.....	44
6.1.5. Tamanhos de chave.....	44
6.1.6. Geração de parâmetros de chaves assimétricas.....	44
6.1.7. Verificação da qualidade dos parâmetros.....	44
6.1.8. Geração de chave por hardware ou software.....	44
6.1.9. Propósitos de uso de chave (conforme campo “Key usage” na X.509 v3).....	45
6.2. Proteção da chave privada.....	45
6.2.1. Padrões para módulo criptográfico.....	45
6.2.2. Controle “n” de “m” para chave privada.....	45
6.2.3. Recuperação (escrow) de chave privada.....	45
6.2.4. Cópia de segurança (backup) de chave privada.....	45
6.2.5. Arquivamento de chave privada.....	46
6.2.6. Inserção de chave privada em módulo criptográfico.....	46
6.2.7. Método de ativação de chave privada.....	46
6.2.8. Método de desativação de chave privada.....	46
6.2.9. Método de destruição de chave privada.....	46
6.3. Outros Aspectos do Gerenciamento do Par de Chaves.....	47
6.3.1. Arquivamento de chave pública.....	47
6.3.2. Períodos de uso para as chaves pública e privada.....	47
6.4. Dados de ativação.....	47
6.4.1. Geração e instalação dos dados de ativação.....	47
6.4.2. Proteção dos dados de ativação.....	47
6.4.3. Outros aspectos dos dados de ativação.....	47
6.5. Controles de Segurança dos computadores.....	48
6.5.1. Requisitos técnicos específicos de segurança computacional.....	48
6.5.2. Classificação da segurança computacional.....	48
6.5.3. Controle de segurança para as Autoridades de Registro.....	48
6.6. Controles Técnicos do Ciclo de Vida.....	49
6.6.1. Controles de desenvolvimento de sistemas.....	49
6.6.2. Controle de gerenciamento de segurança.....	49
6.6.3. Classificação de segurança de ciclo de Vida.....	49
6.6.4. Controles na geração da LCR antes de publicadas.....	49
6.7. Controles de Segurança de Rede.....	49

6.7.1. Diretrizes Gerais.....	49
6.7.2. <i>Firewall</i>	51
6.7.3. Sistema de detecção de intrusão (IDS).....	51
6.7.4. Registro de acessos não autorizados à rede.....	51
6.8. Controles de Engenharia do Módulo Criptográfico.....	51
7. Perfis de Certificado e LCR.....	52
7.1. Diretrizes Gerais.....	52
7.2. Perfil do Certificado.....	52
7.3. Perfil de LCR.....	53
8. Administração de Especificação.....	53
8.1. Procedimentos de mudança de especificação.....	53
8.2. Políticas de publicação e de notificação.....	53
8.3. Procedimentos de aprovação.....	53
9. Documentos referenciados.....	53

TABELA DE SIGLAS

SIGLA	DESCRIÇÃO
AC	Autoridade Certificadora
AC Raiz	Autoridade Certificadora Raiz da ICP-Brasil
ACT	Autoridade de Carimbo do Tempo
AR	Autoridades de Registro
CEI	Cadastro Específico do INSS
CG	Comitê Gestor
CMM-SEI	<i>Capability Maturity Model do Software Engineering Institute</i>
CMVP	<i>Cryptographic Module Validation Program</i>
CN	<i>Common Name</i>
CNE	Carteira Nacional de Estrangeiro
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
COBIT	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>
COSO	<i>Comitee of Sponsoring Organizations</i>
CPF	Cadastro de Pessoas Físicas
DMZ	Zona Desmilitarizada
DN	<i>Distinguished Name</i>
DPC	Declaração de Práticas de Certificação
ICP-Brasil	Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira
IDS	<i>Intrusion Detection System</i>
IEC	<i>International Electrotechnical Commission</i>
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
ITSEC	<i>European Information Technology Security Evaluation Criteria</i>
ITU	<i>International Telecommunications Union</i>
LCR	Lista de Certificados Revogados
NBR	Norma Brasileira
NIS	Número de Identificação Social
NIST	<i>National Institute of Standards and Technology</i>
OCSP	<i>Online Certificate Status Protocol</i>
OID	Object Identifier
OU	Organization Unit
PASEP	Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público

PC	Políticas de Certificado
PCN	Plano de Continuidade do Negócio
PIS	Programa de Integração Social
POP	<i>Proof of Possession</i>
PS	Política de Segurança
PSS	Prestadores de Serviço de Suporte
RFC	Request For Comments
RG	Registro Geral
SNMP	<i>Simple Network Management Protocol</i>
TCSEC	<i>Trusted System Evaluation Criteria</i>
TSDM	<i>Trusted Software Development Methodology</i>
UF	Unidade de Federação
URL	<i>Uniform Resource Locator</i>

1. INTRODUÇÃO

1.1. Visão Geral

1.1.1. Esta DPC descreve as práticas e os procedimentos empregados pela Autoridade Certificadora do SERPRO Final (SERPRO ACF), AC integrante da infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, na execução dos seus serviços.

1.1.2 toda DPC elaborada no âmbito da ICP-Brasil deve obrigatoriamente adotar a mesma estrutura empregada no documento DOC-ICP-05.

1.2. Identificação

Esta DPC é chamada “Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora do SERPRO Final”, integrante da ICP-Brasil, e comumente referida como “DPC SERPRO ACF”. O Identificador de Objeto (OID) desta DPC, atribuído pela AC Raiz, após conclusão do processo de seu credenciamento, é **2.16.76.1.1.20**.

1.3. Comunidade e Aplicabilidade

1.3.1. Autoridades Certificadoras

Esta DPC refere-se unicamente à Autoridade Certificadora do SERPRO Final, SERPRO ACF, integrante da ICP-Brasil.

1.3.2. Autoridades de Registro

1.3.2.1. O endereço da página *web* (URL) da AC SERPRO ACF é <https://certificados.serpro.gov.br/serproacf> Nestes endereços estão publicados os dados abaixo, referentes às Autoridades de Registro responsáveis pelos processos de recebimento, validação e encaminhamento de solicitação de emissão ou de revogação de certificados digitais, e de identificação de seus solicitantes:

- a) relação de todas as AR credenciadas, com informações sobre as PC que implementam;
- b) para cada AR credenciada, os endereços de todas as instalações técnicas, autorizadas pela AC Raiz a funcionar;
- c) para cada AR credenciada, relação de eventuais postos provisórios autorizados pela AC Raiz a funcionar, com data de criação e encerramento de atividades;
- d) relação de AR que tenham se descredenciado da cadeia da AC, com respectiva data do descredenciamento;
- e) relação de instalações técnicas de AR credenciada que tenham deixado de operar, com respectiva data de encerramento DAS atividades;
- f) acordos operacionais celebrados pelas AR vinculadas com outras AR da ICP-Brasil, se for o caso.

1.3.2.2. AAC SERPRO ACF mantém as informações acima atualizadaS.

1.3.3. Prestador de Serviço de Suporte

1.3.3.1 A AC SERPRO ACF utiliza o Serviço Federal de Processamento de dados (SERPRO) como PSS com endereço identificado na URL <https://certificados.serpro.gov.br/serproacf> .

1.3.3.2 PSS são entidades utilizadas pela AC ou pela AR para desempenhar as atividades descritas abaixo:

- a) disponibilização de infraestrutura física e lógica;
- b) disponibilização de recursos humanos especializados; ou
- c) disponibilização de infraestrutura física e lógica e de recursos humanos especializados.

1.3.3.3 A AC SERPRO ACF mantém as informações acima atualizadaS.

1.3.4. Titulares de Certificado

Titulares de Certificados são as entidades – pessoas físicas ou jurídicas, autorizados pela AR responsável a receber um certificado digital emitido pela AC SERPRO ACF, tanto para sua própria utilização ou para utilização em equipamentos ou aplicações.

1.3.5. Aplicabilidade

As Políticas de Certificado (PC) implementadas pela AC SERPRO ACF são:

PCSERPRO ACF A1	OID 2.16.76.1.2.1.16
PCSERPRO ACF A3	OID 2.16.76.1.2.3.13

As aplicações para as quais são adequados os certificados emitidos pela AC SERPRO ACF e, quando cabíveis, as aplicações para as quais existam restrições ou proibições para o uso destes certificados, estão relacionadas na Política de Certificado correspondente.

1.4. Dados de Contato

Esta DPC é administrada pelo Centro de Certificação Digital do SERPRO, CCD-SERPRO conforme abaixo:

1.4.1. Endereço

SGAN 601, Módulo V

Bairro: Asa Norte

Cidade: Brasília / Distrito Federal

CEP: 70.836-900

1.4.2. Contato administrativo

Nome: Pedro Moacir Rigo Motta

E-mail: certificados@serpro.gov.br

1.4.3. Contato de suporte

Nome: Central de Serviços SERPRO

Telefone: 0800 728 2323

E-mail:

css.serpro@serpro.gov.br

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. Obrigações e Direitos

Nos itens a seguir estão descritas as obrigações gerais das entidades envolvidas. As obrigações específicas para as PCs implementadas, estão descritas nas PCs, no item correspondente.

2.1.1. Obrigações da AC

- a) operar de acordo com DPC da AC SERPRO ACF e com as PC que implementa;
- b) gerar e gerenciar os seus pares de chaves criptográficas;
- c) assegurar a proteção de suas chaves privadas;
- d) notificar a AC de nível superior, emitente do seu certificado, quando ocorrer comprometimento de sua chave privada e solicitar a imediata revogação do correspondente certificado;
- e) notificar os seus usuários quando ocorrer: suspeita de comprometimento de sua chave privada, emissão de novo par de chaves e correspondente certificado ou o encerramento de suas atividades;
- f) distribuir o seu próprio certificado;
- g) emitir, expedir e distribuir os certificados de AR a ela vinculadas e de usuários finais;
- h) informar a emissão do certificado ao respectivo solicitante;
- i) revogar os certificados por ela emitidos;
- j) emitir, gerenciar e publicar suas LCR;
- k) publicar na página *web* a DPC e as PC aprovadas que implementa;
- l) publicar, na página *web*, as informações definidas no item 2.6.1.2 deste documento;
- m) publicar, na página *web*, informações sobre o descredenciamento de AR bem como sobre extinção de instalação técnica,
- n) utilizar protocolo de comunicação seguro ao disponibilizar serviços para os solicitantes ou usuários de certificados digitais via *web*;

- o) identificar e registrar todas as ações executadas, conforme as normas, práticas e regras estabelecidas pelo CG da ICP-Brasil;
- p) adotar as medidas de segurança e controle previstas na DPC, PC e Política de Segurança – PS que implementa, envolvendo seus processos, procedimentos e atividades, observadas as normas, critérios, práticas e procedimentos da ICP-Brasil;
- q) manter a conformidade dos seus processos, procedimentos e atividades com as normas, práticas e regras da ICP-Brasil e com a legislação vigente;
- r) manter e garantir a integridade, o sigilo e a segurança da informação por ela tratada;
- s) manter e testar anualmente seu Plano de continuidade do Negócio - PCN;
- t) manter contrato de seguro de cobertura de responsabilidade civil decorrente DAS atividades de certificação digital e de registro, com cobertura suficiente e compatível com o risco dessas atividades, de acordo com as normas do CG da ICP-Brasil;
- u) informar às terceiras partes e titulares de certificado acerca das garantias, coberturas, condicionantes e limitações estipuladas pela apólice de seguro de responsabilidade civil contratada nos termos acima;
- v) informar à AC Raiz, mensalmente, a quantidade de certificados digitais emitidos; e
- w) não emitir certificado com prazo de validade que se estenda além do prazo de validade de seu próprio certificado.

2.1.2. Obrigações das ARs

As obrigações das ARs vinculadas à AC SERPRO ACF são as abaixo relacionadas:

- a) receber solicitações de emissão ou de revogação de certificados;
- b) confirmar a identidade do solicitante e a validade da solicitação;
- c) encaminhar a solicitação de emissão ou de revogação de certificado à AC SERPRO ACF utilizando protocolo de comunicação seguro, conforme padrão definido no documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS AR DA ICP-Brasil[1];
- d) informar aos respectivos titulares a emissão ou a revogação de seus certificados;
- e) disponibilizar os certificados emitidos pela AC aos seus respectivos solicitantes;
- f) identificar e registrar todas as ações executadas, conforme as normas, práticas e regras estabelecidas pelo CG da ICP-Brasil;
- g) manter a conformidade dos seus processos, procedimentos e atividades com as normas, critérios, práticas e regras estabelecidas pela AC SERPRO e pela ICP-Brasil, em especial com o contido no documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS AR DA ICP-Brasil [1];

- h) manter e garantir a segurança da informação por elas tratada, de acordo com o estabelecido nas normas, critérios, práticas e procedimentos da ICP-Brasil;
- i) manter e testar anualmente seu Plano de continuidade do Negócio - PCN;
- j) proceder o reconhecimento das assinaturas e da validade dos documentos apresentados na forma dos itens 3.1.9, 3.1.10 e 3.1.11;
- k) garantir que todas as aprovações de solicitação de certificados sejam realizadas em instalações técnicas autorizadas a funcionar como AR vinculadas credenciadas.

2.1.3. Obrigações do Titular do Certificado

As obrigações do titular de certificado emitido de acordo com esta DPC SERPRO ACF e constantes dos termos de titularidade de que trata o item 4.1.1, são as abaixo relacionadas:

- a) fornecer, de modo completo e preciso, todas as informações necessárias para sua identificação;
- b) garantir a proteção e o sigilo de suas chaves privadas, senhas e dispositivos criptográficos;
- c) utilizar os seus certificados e chaves privadas de modo apropriado, conforme o previsto na PC correspondente;
- d) conhecer os seus direitos e obrigações, contemplados pela DPC SERPRO ACF e pela PC correspondente e por outros documentos aplicáveis da ICP-Brasil; e
- e) informar à AC emitente qualquer comprometimento de sua chave privada e solicitar a imediata revogação do certificado correspondente.

NOTA: Em se tratando de certificado emitido para pessoa jurídica, equipamento ou assinatura de código, estas obrigações se aplicam ao responsável pelo uso do certificado.

2.1.4. Direitos da Terceira Parte (*Relying Party*)

2.1.4.1. Considera-se terceira parte, a parte que confia no teor, validade e aplicabilidade do certificado digital.

2.1.4.2. Constituem direitos DA terceira parte:

- a) recusar a utilização do certificado para fins diversos dos previstos na PC correspondente;
- b) verificar a qualquer tempo a validade do certificado. Um certificado emitido por AC integrante da ICP-Brasil é considerado válido quando:
 - i. não constar da LCR da AC SERPRO ACF;
 - ii. não estiver expirado; e
 - iii. puder ser verificado com o uso de certificado válido da AC SERPRO ACF;

2.1.4.3. O não exercício desses direitos não afasta a responsabilidade da AC SERPRO ACF e do titular do certificado.

2.1.5. Obrigações do Repositório

- a) Disponibilizar, logo após a sua emissão, os certificados emitidos pela AC e a sua LCR;
- b) Estar disponível para consulta durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana; e
- c) Implementar os recursos necessários para a garantia DA segurança dos dados nele armazenados.

2.2. Responsabilidades

2.2.1. Responsabilidades da AC

2.2.1.1. A Autoridade Certificadora AC SERPRO ACF responde pelos danos a que der causa.

2.2.1.2. A AC SERPRO ACF responde solidariamente pelos atos das entidades de sua cadeia de certificação: AR.

2.2.1.3. Não se aplica.

2.2.1.4. Quando da emissão de certificado digital para servidores públicos da ativa autorizados pelos responsáveis dos respectivos órgãos competentes, a responsabilidade por qualquer irregularidade na identificação do requerente do certificado incidirá sobre o órgão responsável pela identificação.

2.2.2. Responsabilidades da AR

A AR será responsável pelos danos a que der causa.

2.3. Responsabilidade Financeira

2.3.1. Indenizações devidas pela terceira parte usuária (*Relying Party*)

Não existe responsabilidade da terceira parte (*Relying Party*) perante a AC ou AR a ela vinculada, que requeira prática de indenização, exceto na hipótese de prática de ato ilícito.

2.3.2. Relações Fiduciárias

A AC SERPRO ACF ou AR a ela vinculada indenizará integralmente os danos o que der causa. Em situações justificáveis, pode ocorrer limitação da indenização, quando o titular do certificado for pessoa jurídica.

2.3.3. Processos Administrativos

Os processos administrativos cabíveis, relativos às operações da AC SERPRO ACF e das ARs vinculadas à SERPRO ACF, seguirão a legislação específica na qual os procedimentos questionados se enquadrarem.

2.4. Interpretação e Execução

2.4.1. Legislação

A DPC AC SERPRO ACF obedece às leis da República Federativa do Brasil e atende aos requisitos da legislação em vigor, incluindo a medida Provisória no 2200-2, de 24 de agosto de 2001, bem como as Resoluções do CG da ICP-Brasil. Além disto, é apoiada em uma estrutura contratual entre SERPRO e Titulares de Certificados.

2.4.2. Forma de interpretação e notificação

2.4.2.1 Caso uma ou mais disposições desta DPC, por qualquer razão, sejam consideradas inválidas, ilegais, ou não aplicáveis, somente essas disposições serão afetadas. todas as demais permanecem válidas dentro do escopo de abrangência deste documento. Nesse caso o corpo técnico da AC SERPRO ACF examinará a disposição inválida e proporá à Comissão Técnica, no prazo máximo de 30 dias, nova redação ou retirada da disposição afetada. As práticas descritas nesta DPC não prevalecerão sobre as normas, critérios, práticas e procedimentos da ICP-Brasil.

2.4.2.2 todas solicitações, notificações ou quaisquer outras comunicações necessárias sujeitas às práticas descritas nessa DPC serão realizadas por iniciativa da AC SERPRO ACF por intermédio de seus responsáveis, e enviadas formalmente ao CG da ICP-Brasil.

2.4.3. Procedimentos de solução de disputa

2.4.3.1 Em caso de conflito prevalecem as práticas e procedimentos da ICP-Brasil.

2.4.3.2 No caso de um conflito entre esta DPC e as resoluções do Comitê Gestor da ICP-Brasil, prevalecerão sempre as normas, critérios, práticas e procedimentos estabelecidos pela ICP-Brasil. Nesta situação esta DPC será alterada para a solução DA disputa.

2.4.3.3 Os casos omissos serão encaminhados para a apreciação da AC Raiz.

2.5. Tarifas de Serviço

Nos itens a seguir, são especificadas as políticas tarifárias e de reembolso aplicáveis.

2.5.1. Tarifas de emissão e renovação de certificados

Valor referente ao serviço de emissão ou renovação de certificados pelas PC implementadas pela AC SERPRO ACF e/ou contrato estipulado entre o SERPRO e as entidades que utilizam os serviços da AC SERPRO ACF.

2.5.2. Tarifas de acesso ao certificado

Não há tarifa que incida sobre este serviço.

2.5.3. Tarifas de revogação ou de acesso à informação de status

Valor referente ao serviço de revogação de certificados pelas PC implementadas pela AC SERPRO ACF e/ou contrato estipulado entre o SERPRO e a entidade que utiliza os serviços da AC SERPRO ACF.

2.5.4. Tarifas para outros serviços

Não há tarifa que incida sobre este serviço.

2.5.5. Política de reembolso

A AC SERPRO ACF reembolsará ao solicitante o preço pago pelo certificado no período de validade, exceto em caso de emissão de outro certificado em substituição, sem custos no caso de:

Comprometimento da chave privada da AC SERPRO ACF; e

Emissão imprópria ou defeituosa do certificado do solicitante imputável A AC SERPRO ACF ou à correspondente AR vinculada. (*)

(*) O solicitante deverá solicitar o reembolso ou uma nova emissão à AR emissora do certificado dentro de 10 dias úteis após a data de aprovação do certificado defeituoso.

2.6. Publicação e Repositório

2.6.1. Publicação de informação da AC

2.6.1.1 A AC SERPRO ACF publica e mantém disponível em sua página *web* as informações descritas no item 2.6.1.2 no endereço <https://certificados.serpro.gov.br/serproacf>. A disponibilidade da página é de no mínimo 99,5% (noventa e nove vírgula cinco por cento) do mês, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

2.6.1.2 As seguintes informações são publicadas na página *web*;

- a) seu próprio certificado;
- b) suas LCR;
- c) sua DPC;
- d) as PC que implementa;
- e) relação atualizada contendo as AR vinculadas e seus respectivos endereços de instalação técnica em funcionamento.
- f) relação, regularmente atualizada, das ARss vinculadas que tenham celebrado acordos operacionais com outras ARs da ICP-Brasil, contendo informações sobre os pontos do acordo que sejam de interesse dos titulares e solicitantes de certificado; e
- g) relação, regularmente atualizada, do PSS vinculado.

2.6.2. Frequência de publicação

Os certificados e a LCR são publicados imediatamente após sua emissão pela AC SERPRO ACF. As demais informações mencionadas no item 2.6.1 serão publicadas sempre que sofrerem alterações.

2.6.3. Controles de acesso

Não há qualquer restrição ao acesso para consulta a esta DPC, à sua PC, aos certificados emitidos e a LCR da AC SERPRO ACF.

Acessos para escrita nos locais de armazenamento e publicação são permitidos apenas às pessoas responsáveis designadas especificamente para esse fim. Os controles de acesso incluem identificação pessoal para acesso aos equipamentos e utilização de senhas.

2.6.4. Repositórios

AAC SERPRO ACF adota como repositório de LCR os seguintes endereços:

Para os certificados emitidos pela AC SERPRO ACF v5:

<http://repositorio.serpro.gov.br/lcr/acserproacfv5.crl>

<http://certificados2.serpro.gov.br/lcr/acserproacfv5.crl>

Para os certificados emitidos pela AC SERPRO ACF v4:

<http://repositorio.serpro.gov.br/lcr/acserproacfv4.crl>

<http://certificados2.serpro.gov.br/lcr/acserproacfv4.crl>

Para os certificados emitidos pela AC SERPRO ACF v3:

<http://ccd.serpro.gov.br/lcr/acserproacfv3.crl>

<http://ccd2.serpro.gov.br/lcr/acserproacfv3.crl>

O repositório de LCR atende os seguintes requisitos:

- a) disponibilidade - definida no item 2.6.1;
- b) Protocolos de acesso – HTTP e HTTPS;
- c) Requisitos de segurança – obedece aos requisitos definidos no item 5.

2.7. Fiscalização e Auditoria de conformidade

2.7.1. As fiscalizações e auditorias realizadas no âmbito da ICP-Brasil têm por objetivo verificar se os processos, procedimentos e atividades da AC SERPRO ACF estão em conformidade com suas respectivas DPC, PC, PS e demais normas e procedimentos estabelecidos pela ICP-Brasil. e com os principais critérios definidos pelo *WebTrust*

2.7.2. As fiscalizações das entidades integrantes da ICP-Brasil são realizadas pela AC Raiz, por meio de servidores de seu quadro próprio, a qualquer tempo, sem aviso prévio, observando o disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-Brasil [2].

2.7.3. Com exceção da auditoria da própria AC Raiz, que é de responsabilidade do CG da ICP-Brasil, a auditoria da AC SERPRO ACF é realizada pela AC Raiz, por meio de servidores de seu quadro

próprio, ou por terceiros por ela autorizados, observando o disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-Brasil [3].

2.7.4. A AC SERPRO ACF informa que recebeu auditoria prévia da AC Raiz para fins de credenciamento na ICP-Brasil e que é auditada anualmente, para fins de manutenção do credenciamento, com base no disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-Brasil [3]. Esse documento trata do objetivo, frequência e abrangência das auditorias, da identidade e qualificação do auditor e demais temas correlacionados.

2.7.5. A AC SERPRO ACF informa que as entidades da ICP-Brasil a ela diretamente vinculadas, AR, também recebeu auditoria prévia, para fins de credenciamento, e que A AC SERPRO ACF é responsável pela realização de auditorias anuais nessas entidades, para fins de manutenção de credenciamento, conforme disposto no documento citado no parágrafo anterior.

2.8. Sigilo

2.8.1. Disposições Gerais

2.8.1.1. A chave privada de assinatura digital da AC SERPRO ACF foi gerada e é mantida pela própria AC SERPRO ACF, que é responsável pelo seu sigilo. A divulgação ou utilização indevida de sua chave privada de assinatura é de sua inteira responsabilidade.

2.8.1.2. Os titulares de certificados emitidos pela AC SERPRO ACF, ou os responsáveis pelo seu uso, terão as atribuições de geração, manutenção e sigilo de suas respectivas chaves privadas. Além, disso, são responsáveis pela divulgação ou utilização indevidas dessas mesmas chaves.

2.8.1.3. No intuito de preservar o sigilo da sua chave privada, o titular pelo certificado deve tomar todas as medidas para a proteção da mesma. O sigilo da chave privada do certificado é garantido através de senha de acesso à chave privada. Esta senha será definida pelo usuário no momento da solicitação do certificado. A criação e utilização dessa senha para acesso às aplicações são de responsabilidade do usuário.

2.8.2. Tipos de informações sigilosas

2.8.2.1. todas as informações coletadas, geradas, transmitidas e mantidas pela AC SERPRO ACF e a AR vinculada são consideradas sigilosas, exceto aquelas informações citadas no item 2.8.3.

2.8.2.2. Como princípio geral, nenhum documento, informação ou registro fornecido à SERPRO ACF ou AR vinculada deverá ser divulgado.

2.8.3. Tipos de informações não sigilosas

Os seguintes documentos da AC SERPRO ACF e AR vinculada são considerados documentos não sigilosos:

- a) os certificados e as LCR emitidos;

- b) informações corporativas ou pessoais que façam parte de certificados ou de diretórios públicos;
- c) as PC implementadas pela AC;
- d) a DPC da AC;
- e) versões públicas de Políticas de Segurança; e
- f) a conclusão dos relatórios de auditoria.

2.8.4. Divulgação de informação de revogação/suspensão de certificado

2.8.4.1. A AC SERPRO ACF divulga informações de revogação de certificados por ela emitidos, na sua página *web* descrita no item 2.6.1 desta DPC, através de sua lista de certificados revogados.

2.8.4.2. As razões para revogação do certificado sempre serão informadas para o seu titular.

2.8.4.3. A suspensão de certificados não é admitida no âmbito da ICP-Brasil.

2.8.5. Quebra de sigilo por motivos legais

Como princípio geral, nenhum documento, informação ou registro que pertençam ou estejam sob a guarda da AC SERPRO ACF e suas AR vinculadas é divulgado a entidades legais ou seus funcionários, exceto quando:

- a) Exista uma ordem judicial corretamente consituída; e
- b) Esteja corretamente identificado o representante da lei.

2.8.6. Informações a terceiros

Como diretriz geral nenhum documento, informação ou registro, sob a guarda da AC SERPRO ACF ou AR vinculada, será fornecido a terceiros, exceto quando o requerente o solicite através de instrumento devidamente constituído, seja autorizado para fazê-lo e esteja corretamente identificado.

2.8.7. Divulgação por solicitação do titular

2.8.7.1. O titular de certificado e seu representante legal terão amplo acesso a quaisquer dos seus próprios dados e identificações, e poderão autorizar a divulgação de seus registros a outras pessoas.

2.8.7.2. Qualquer liberação de informação pela AC SERPRO ACF ou AR vinculada, somente será permitida mediante autorização formal do titular do certificado. As formas de autorização são as seguintes:

- a) por meio eletrônico, contendo assinatura válida garantida por certificado do titular, reconhecido pela AC SERPRO ACF; ou
- b) por meio de pedido escrito com firma reconhecida.

2.8.8. Outras circunstâncias de divulgação de informação

Nenhuma outra liberação de informação, que não as expressamente descritas nesta DPC, é permitida.

2.9. Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual de certificados, políticas, especificações de práticas e procedimentos, nomes e chaves criptográficas, e todos os documentos gerados para A AC SERPRO ACF (eletrônicos ou não), de acordo com a legislação vigente, pertencem e continuarão sendo propriedade do Serviço Federal de Processamento de dados – SERPRO.

3. IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO

3.1. Registro Inicial

3.1.1. Disposições Gerais

3.1.1.1. Neste item e nos seguintes a DPC descreve os requisitos e os procedimentos gerais utilizados pela AR vinculada à AC SERPRO ACF, responsável para a realização dos seguintes processos:

a) validação da solicitação de certificado – compreende as etapas abaixo, realizadas mediante a presença física do interessado, com base nos documentos de identificação citados nos itens 3.1.9, 3.1.10 e 3.1.11:

i. confirmação da identidade de um indivíduo: comprovação de que a pessoa que se apresenta como titular do certificado de pessoa física é realmente aquela cujos dados constam na documentação e/ou biometria apresentada, vedada qualquer espécie de procuração para tal fim. No caso de pessoa jurídica, comprovar que a pessoa física que se apresenta como responsável pelo uso do certificado ou como representante legal é realmente aquela cujos dados constam na documentação apresentada, admitida a procuração apenas se o ato constitutivo prever expressamente tal possibilidade, devendo-se, para tanto, revestir-se da forma pública com poderes específicos para atuar perante a ICP-Brasil e com prazo de validade de até 90 (noventa) dias. O responsável pela utilização do certificado digital de pessoa jurídica deve comparecer presencialmente, vedada qualquer espécie de procuração para tal fim.

ii.confirmação da identidade de uma organização: comprovação de que os documentos apresentados referem-se efetivamente à pessoa jurídica titular do certificado e de que a pessoa que se apresenta como representante legal da pessoa jurídica realmente possui tal atribuição;

iii.emissão do certificado: conferência dos dados da solicitação de certificado com os constantes dos documentos apresentados e liberação DA emissão do certificado no sistema da AC;

b) Verificação da solicitação de certificado - confirmação da validação realizada, observando que são executados, obrigatoriamente:

- i. por agente de registro distinto do que executou a etapa de validação;
- ii. em uma das instalações técnicas da AR devidamente autorizadas a funcionar pela AC Raiz;
- iii. somente após o recebimento, na instalação técnica da AR, de cópia da documentação apresentada na etapa de validação;
- iv. antes do início da validade do certificado, devendo esse ser revogado automaticamente caso a verificação não tenha ocorrido até o início de sua validade.

3.1.1.2. Excepcionalmente, o processo de validação poderá ser realizado fora do ambiente físico da AR, através de procedimento de validação externa, mediante o deslocamento do Agente de Registro da AR até o interessado na obtenção do certificado, observadas as hipóteses, a forma e as condições abaixo dispostas, vedada a criação de instalações físicas destinadas a tal fim, qualquer que seja a denominação utilizada, tais como, mas não limitada a, ponto de atendimento, posto de validação, parceiro, canal, agente credenciado ou agência autorizada.

3.1.1.2.1. As AR poderão adotar o procedimento de validação externa nas seguintes hipóteses:

- I. Para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, conforme definido pela Lei no 13.146, de 6 de julho de 2015, devidamente comprovado por documento hábil;
- II. Para Pessoas Politicamente Expostas – PEP, conforme definido na Resolução no 16, de 28 de março de 2007, do Conselho de Controle de Atividades Financeiras COAF/MF, devidamente comprovado por documento hábil;
- III. Para pessoas que se encontrem cumprindo pena ou detidas em estabelecimento prisional;
- IV. Para pessoas com incapacidade física momentânea ou por motivo de saúde, em qualquer caso devidamente justificado e comprovado por documento hábil, estejam impedidas ou impossibilitadas de se deslocar até a instalação física da AR;
- V. Para atender contratos firmados com entidades públicas cujos os editais de licitação tenham sido publicados até a data de publicação desta Resolução;
- VI. Outras pessoas não citadas anteriormente, mediante solicitação expressa de validação externa pelo titular do certificado, limitado a 15% (quinze por cento) do total de certificados emitidos pela AR no mês imediatamente anterior.

Nota 1: O disposto na alínea VI, aplica-se a partir do mês subsequente à entrada em operação da AR, vedada a validação externa com base no referido dispositivo, no mês do início de sua operação.

Nota 2: Considera-se como total de certificados emitidos pela AR no mês imediatamente anterior, para fins da alínea VI, o volume de certificados emitidos pela AR, informado na documentação

encaminhada ao ITI na forma e no prazo previsto pela Instrução Normativa no 14, de 28 de novembro de 2016.

Nota 3: Acaso a AR não tenha emitido certificados no mês anterior ou não tenham sido prestadas as informações na forma ou no prazo exigidos, ficará a AR impossibilitada de emitir novos certificados com fulcro na alínea VI, somente podendo voltar a emití-los no mês imediatamente subsequente, desde que prestadas as informações de forma tempestiva.

Nota 4: Para o cálculo da quantidade limite disposto na alínea VI, em caso de resultado fracionário, admitir-se-á o arredondamento para a unidade superior.

3.1.1.2.2. A validação externa será realizada no domicílio do titular do certificado digital, nas hipóteses previstas nos incisos I, II e IV, do item 3.1.1.2.1, ou no local que este se encontre, na hipótese do inciso III, do mesmo item.

3.1.1.2.3. Para fins do item anterior, considera-se domicílio do titular do certificado digital, o seu domicílio civil, na forma do disposto no Código Civil, Lei no 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

3.1.1.2.4. O local no qual a validação externa será realizada deverá ser informado no Formulário de Validação Externa, a que se refere a alínea “d” do item 3.1.1.2.5.

3.1.1.2.5. A validação fora do ambiente físico da AR deve atender ainda as seguintes condições:

- a) utilizar ambiente computacional auditável e devidamente registrado no inventário de hardware e softwares da AR;
- b) adotar aplicativo de georreferenciamento que permita rastrear o computador móvel utilizado na validação externa, sendo que a localização do equipamento deve ficar disponível no sistema da AR em que o agente de registro deva estar cadastrado previamente;c) adotar equipamentos de coleta e verificação biométrica do titular e do agente de registro, em atendimento aos padrões da ICP-Brasil;
- d) preencher o Formulário de Validação Externa, adendo ADE-ICP-05.D, o qual deverá ser assinado pelo agente de registro e pelo titular do certificado, preferencialmente assinados digitalmente; e
- e) em se tratando de dossiês físicos do titular de certificado, esses devem ser enviados para a Instalação Técnica em até 5 (cinco) dias úteis;
- f) Utilização de equipamento específico, destinado exclusivamente para fins de validação externa, vedada a utilização, para tal fim, das estações de trabalho ou outros equipamentos empregados na instalação técnica.

3.1.1.3. Todas as etapas dos processos de validação e verificação da solicitação de certificado são registradas e assinadas digitalmente pelos executantes, na solução de certificação disponibilizada pela AC SERPRO ACF, com a utilização de certificado digital ICP-Brasil do tipo A3. Tais registros são feitos de forma a permitir a reconstituição completa dos processos executados, para fins de auditoria

3.1.1.4. São mantidos arquivos com as cópias de todos os documentos utilizados para confirmação da identidade de uma organização e/ou de um indivíduo. Tais cópias são mantidas em papel ou em forma digitalizada, observadas as condições definidas no documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS AR DA ICP-Brasil [1].

3.1.1.4.1. Não se aplica.

3.1.1.5. Nos casos de certificado digital emitido para Servidores do Serviço Exterior Brasileiro, em missão permanente no exterior, assim caracterizados conforme a Lei nº 11.440, de 29 de dezembro de 2006, se houver impedimentos para a identificação conforme o disposto no subitem 3.1.1.1 deste anexo, é facultada a remessa da documentação pela mala diplomática e a realização da identificação por outros meios seguros, a serem definidos e aprovados pela AC-Raiz da ICP-Brasil.

3.1.1.6. Não se aplica.

3.1.1.7. A AC SERPRO ACF disponibiliza, para todas as AR vinculadas a sua respectiva cadeia, uma interface para verificação biométrica do requerente junto ao Sistema Biométrico da ICP-Brasil, em cada processo de emissão de um certificado digital ICP-Brasil, conforme estabelecido no DOC-ICP-03 [6] e DOC-ICP-05.03[10].

3.1.1.8. Não se aplica.

3.1.2. Tipos de nomes

3.1.2.1. Os tipos de nomes admitidos para os titulares de certificados da AC SERPRO ACF são:

- a) Certificados de pessoa física, o campo "*Common name*" (CN) é composto do nome do Titular do Certificado;
- b) Certificados de pessoa jurídica, o campo "*Common name*" (CN) é composto do nome empresarial da pessoa jurídica.

3.1.2.2. A AC SERPRO ACF não emite certificados para AC subsequente.

3.1.3. Necessidade de nomes significativos

Para identificação dos titulares dos certificados emitidos, A AC SERPRO ACF faz uso de nomes significativos que possibilitam determinar a identidade da pessoa ou organização a que se referem.

3.1.4. Regras para interpretação de vários tipos de nomes

Os requisitos e procedimentos específicos, quando aplicáveis, estão detalhados NAS PC implementadas.

3.1.5. Unicidade de nomes

No campo "*Distinguished name*" (DN) devem ser únicos e não ambíguos. Números ou letras adicionais poderão ser incluídos ao nome de cada entidade para assegurar a unicidade do campo.

3.1.6. Procedimento para resolver disputa de nomes

A AC SERPRO ACF reserva-se o direito de tomar todas as decisões referentes a disputas decorrentes da igualdade de nomes. Durante o processo de confirmação de identidade, caberá ao solicitante do certificado provar o seu direito de uso de um nome específico.

3.1.7. Reconhecimento, autenticação e papel de marcas registradas

De acordo com a legislação em vigor.

3.1.8. Método para comprovar a posse de chave privada

A confirmação de que a entidade solicitante possui a chave privada correspondente à chave pública para a qual está sendo solicitado o certificado digital é realizada seguindo o padrão RFC 2510, relativos a POP (*Proof of Possession*).

3.1.9. Autenticação da identidade de um indivíduo

A confirmação da identidade de um indivíduo é realizada mediante a presença física do interessado, com base em documentos legalmente aceitos.

3.1.9.1 Documentos para efeito de identificação de um indivíduo

Deverá ser apresentada a seguinte documentação, em sua versão original, e coletada as seguintes biometrias para fins de identificação de um indivíduo solicitante de certificado:

- a) Cédula de identidade ou passaporte se brasileiro;
- b) Carteira nacional de Estrangeiro – CNE, se estrangeiro domiciliado no Brasil;
- c) Passaporte, se estrangeiro não domiciliado no Brasil;
- d) Comprovante de residência ou domicílio, emitido há no máximo 3 (três) meses da data da validação presencial; e
- e) Não se aplica.
- f) Fotografia da face do requerente de um certificado digital ICP-Brasil, conforme disposto no DOC-ICP-005.03 [11].
- g) Impressões digitais do requerente de um certificado digital ICP-Brasil, conforme disposto no DOC-ICP-05.03 [11].

Nota 1: Entende-se como cédula de identidade os documentos emitidos pelas Secretarias de Segurança Pública bem como os que, por força de lei, equivalem a documento de identidade em todo o território nacional, desde que contenham fotografia.

Nota 2: Entende-se como comprovante de residência ou de domicílio contas de concessionárias de serviços públicos, extratos bancários ou contrato de aluguel onde conste o nome do titular; na falta desses, declaração emitida pelo titular ou seu empregador.

Nota 3: A emissão de certificados em nome dos absolutamente incapazes e dos relativamente incapazes observará o disposto na lei vigente.

Nota 4: Não se aplica.

Nota 5: Caso não haja suficiente clareza no documento apresentado, a AR deve solicitar outro documento, preferencialmente CNH – Carteira nacional de Habilitação ou o Passaporte Brasileiro.

Nota 6: Deverão ser consultadas as bases de dados dos órgãos emissores da carteira nacional de Habilitação, e outras verificações documentais expressas no item 7 do documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS AR DA ICP-Brasil[1].

Nota 7: Caso haja divergência dos dados constantes do documento de identidade, a emissão do certificado digital deverá ser suspensa e o solicitante orientado a regularizar sua situação junto ao órgão responsável.

Nota 8: Não se aplica.

Nota 9: Não se aplica

3.1.9.2. Informações contidas no certificado emitido para um indivíduo

3.1.9.2.1 É obrigatório o preenchimento dos seguintes campos do certificado de uma pessoa física com as informações constantes nos documentos apresentados:

- a) nome completo, sem abreviações¹;
- b) data de nascimento².

3.1.9.2.2 cada PC define como obrigatório o preenchimento de outros campos ou o titular do certificado, a seu critério e mediante declaração expressa no termo de titularidade, poderá solicitar o preenchimento de campos do certificado com as informações constantes nos seguintes documentos:

- a) cadastro de Pessoa Física (CPF);
- b) número de Identificação Social - NIS (PIS, PASEP ou CI);
- c) número do Registro Geral - RG do titular e órgão expedidor;
- d) número do cadastro Específico do INSS (CEI);
- e) número do Título de Eleitor; Zona Eleitoral; Seção; Município e UF do Título de Eleitor;
- f) número de habilitação ou identificação profissional emitido por conselho de classe ou órgão competente.

3.1.9.2.3 Para tanto, o titular deverá apresentar a documentação respectiva, caso a caso em sua versão original. Deve ser mantido arquivo com as cópias de todos os documentos utilizados.

Nota 1: É permitida a substituição dos documentos elencados acima por documento único, desde que este seja oficial e contenha as informações constantes daqueles.

Nota 2: O cartão CPF poderá ser substituído por consulta à página da Receita Federal, devendo a cópia da mesma ser arquivada junto à documentação, para fins de auditoria.

3.1.10. Autenticação da identidade de uma organização

3.1.10.1 Disposições Gerais

3.1.10.1.1. Os procedimentos empregados pela AR vinculada para a confirmação da identidade de uma pessoa jurídica é feita mediante a presença física do responsável legal, com base em documentos de identificação legalmente aceitos.

3.1.10.1.2. Sendo titular do certificado pessoa jurídica, será designado pessoa física, como responsável pelo certificado, que será a detentora da chave privada. Preferencialmente, será designado como responsável pelo certificado o representante legal da pessoa jurídica ou um de seus representantes legais.

3.1.10.1.3. Será feita a confirmação da identidade da organização e das pessoas físicas, nos seguintes termos:

- a) apresentação do rol de documentos elencados no item 3.1.10.2;
- b) apresentação do rol de documentos elencados no item 3.1.9.1 do(s) representante(s) legal(is) da pessoa jurídica e do responsável pelo uso do certificado;
- c) presença física dos representantes legais e do responsável pelo uso do certificado, e assinatura do termo de titularidade de que trata o item 4.1.1.
- d) assinatura do termo de titularidade de que trata o item 4.1.1 pelo titular ou responsável pelo uso do certificado.

NOTA 01: Poderá a AC responsável e as AR a ela vinculada solicitar uma assinatura manuscrita ao titular ou responsável pelo uso do certificado para comparação com o documento de identidade ou contrato social.

3.1.10.2 Documentos para efeitos de identificação de uma organização

A confirmação da identidade de uma pessoa jurídica deverá ser feita mediante a apresentação de, no mínimo, os seguintes documentos:

- a) Relativos a sua habilitação jurídica:
 - i. se pessoa jurídica criada ou autorizada a sua criação por lei, cópia do ato constitutivo e CNPJ;
 - ii. se entidade privada:
 - 1. ato constitutivo, devidamente registrado no órgão competente; e
 - 2. documentos da eleição de seus administradores, quando aplicável;
- b) Relativos a sua habilitação fiscal:

- i. Prova de inscrição no cadastro nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ; ou
- ii. prova de inscrição no cadastro Específico do INSS - CEI.

3.1.10.3 Informações contidas no certificado emitido para uma organização

3.1.10.3.1. É obrigatório o preenchimento dos seguintes campos do certificado de uma pessoa jurídica, com as informações constantes nos documentos apresentados:

- a) nome empresarial constante do CNPJ³ (cadastro nacional de Pessoa Jurídica), sem abreviações;
- b) cadastro nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
- c) nome completo do responsável pelo certificado, sem abreviações; e
- d) data de nascimento do responsável pelo certificado.

3.1.10.3.2. cada PC pode definir como obrigatório o preenchimento de outros campos ou o responsável pelo certificado, a seu critério e mediante declaração expressa no termo de titularidade, poderá solicitar o preenchimento de campos do certificado suas informações pessoais, conforme item 3.1.9.2.

3.1.11. Autenticação da identidade de um equipamento ou aplicação

3.1.11.1. Disposições Gerais

- 3.1.11.1.1 Não se aplica.
- 3.1.11.1.2 Não se aplica.
- 3.1.11.1.3 Não se aplica.

3.1.11.2. Procedimentos para efeitos de identificação de um equipamento ou aplicação

- 3.1.11.2.1 Não se aplica.
- 3.1.11.2.2 Não se aplica.

3.1.11.3. Informações contidas no certificado emitido para um equipamento ou aplicação

3.1.11.3.1. Não se aplica.

3.1.11.3.2. Cada PC pode definir como obrigatório o preenchimento de outros campos ou o responsável pelo certificado, a seu critério e mediante declaração expressa no termo de responsabilidade, poderá solicitar o preenchimento de campos do certificado suas informações pessoais, conforme item 3.1.9.2.

3.1.12. Autenticação de identificação de equipamento para certificado CF-e-SAT

Não se aplica.

3.2. Geração de novo par de chaves antes da expiração do atual

3.2.1. Antes da expiração do certificado o solicitante pode solicitar um novo certificado, enviando à AC SERPRO ACF ACF uma solicitação, por meio eletrônico, assinada digitalmente com o uso de um certificado de assinatura digital vigente de mesmo nível de segurança do certificado a ser renovado.

3.2.2. Esse processo poderá ser conduzido segundo uma das seguintes possibilidades:

- a) Adoção dos mesmos requisitos e procedimentos exigidos para a solicitação do certificado;
- b) A solicitação por meio eletrônico, assinada digitalmente com o uso de certificado vigente que seja pelo menos do mesmo nível de segurança, limitada a 1 (uma) ocorrência sucessiva, permitida tal hipótese apenas para os certificados digitais de pessoa física.

3.2.3. Nos demais casos ou quando o solicitante não utilizar o meio eletrônico, devem ser observados os mesmos requisitos e procedimentos exigidos para a solicitação inicial do certificado, na forma e no prazo estabelecidos na correspondente PC. A emissão de um novo certificado obedecerá ao estabelecido na correspondente PC implementado.

3.3. Geração de novo par de chaves após expiração ou revogação

3.3.1. O processo de identificação do solicitante quando DA geração de novo par de chaves e emissão pela AC SERPRO ACF de novo certificado, após expiração ou revogação do anterior, será o mesmo DA primeira emissão.

3.3.2. Não se aplica.

3.4. Solicitação de Revogação

A solicitação de revogação de certificado é realizada através de formulário específico na página da AR emissora do certificado, permitindo a identificação inequívoca do solicitante.

A confirmação da identidade do solicitante é feita com base na confrontação de dados fornecidos na solicitação de revogação e os dados previamente cadastrados na AR. As solicitações de revogação de certificado são registradas. O procedimento para solicitação de revogação de certificado emitido pela AC SERPRO ACF está descrito no item 4.4.3.1 desta DPC.

4. REQUISITOS OPERACIONAIS

4.1. Solicitação de Certificado

4.1.1. Os requisitos e procedimentos mínimos necessários para a solicitação de emissão de certificado são:

- a) a comprovação de atributos de identificação constantes do certificado, conforme item 3.1;
- b) não se aplica; e

c) Um termo de titularidade assinado pelo titular do certificado ou pelo responsável pelo uso do certificado, no caso de certificado de pessoa jurídica, conforme o adendo referente ao TERMO DE TITULARIDADE [4] específico, e, ainda, quando emissão para servidor público da ativa.

4.1.2. Não se aplica.

4.1.3. Não se aplica.

4.1.4. Não se aplica.

4.2. Emissão de Certificado

4.2.1. Os certificados são emitidos pela AC SERPRO ACF de acordo com os seguintes passos:

- 1) O responsável pela AR verifica o completo e correto preenchimento da solicitação do certificado, bem como a documentação do solicitante;
- 2) O responsável pela AR aprova a solicitação, disponibilizando o certificado para a instalação por seu solicitante.
- 3) O software de AC emite automaticamente um email informando ao solicitante informando que o certificado está disponível para instalação.

4.2.2. O certificado é considerado válido a partir do momento de sua instalação.

4.3. Aceitação de Certificado

4.3.1. O recebimento de um certificado pelo Titular de Certificado e o uso subsequente das chaves e certificado, constitui aceitação do certificado por parte do Titular de Certificado. Aceitando um certificado, o Titular de Certificado:

- a) concorda estar de acordo com as responsabilidades contínuas, obrigações e deveres impostas a ele pelo Termo de responsabilidade e PC implementada pela AC SERPRO ACF e esta DPC;
- b) Garante que por seu conhecimento, nenhuma pessoa sem autorização teve acesso à chave privada associada com o certificado;
- c) Afirma que as informações de certificado fornecidas durante o processo de solicitação são verdadeiras e foram publicadas dentro do certificado com precisão.

4.3.2. No caso de pessoas jurídicas, a aceitação é feita pela pessoa física responsável pelo uso subsequente ao recebimento do certificado.

4.3.3. Não se aplica.

4.4. Suspensão e Revogação de Certificado

4.4.1. Circunstâncias para revogação

4.4.1.1 AAC SERPRO ACF pode revogar um certificado por ela emitido pelos seguintes motivos:

- a) Solicitação de revogação corretamente preenchida pelo Titular do Certificado;
- b) Uma solicitação de revogação é enviada à SERPRO ACF por um terceiro autorizado, por exemplo:
 - uma determinação judicial;
- c) Uma solicitação de revogação é feita por uma pessoa com procuração do Titular do Certificado;
- d) Um Titular de Certificado deixa a comunidade de interesses sob a qual seu certificado foi emitido, por exemplo:
 - um Titular de Certificado organizacional deixa o emprego;
 - ocorre o falecimento do Titular de Certificado;

4.4.1.2 Um certificado é revogado obrigatoriamente pelos seguintes motivos.

- a) quando constatada emissão imprópria ou defeituosa do mesmo;
- b) quando for necessária a alteração de qualquer informação constante no mesmo;
- c) no caso de dissolução de AC SERPRO ACF; ou
- d) no caso de comprometimento da chave privada correspondente ou da sua mídia armazenadora.

4.4.1.3 Em relação à revogação, deve ainda ser observado que:

- a) A AC SERPRO ACF revogará, no prazo definido no item 4.4.3, o certificado da entidade que deixar de cumprir as políticas, normas e regras estabelecidas pela ICP-Brasil; e
- b) CG da ICP-Brasil ou a AC Raiz determinará a revogação do certificado da AC que deixar de cumprir a legislação vigente ou as políticas, normas, práticas e regras estabelecidas pela ICP-Brasil.

4.4.2. Quem pode solicitar revogação

A solicitação para a revogação de um certificado somente poderá ser feita:

- a) por solicitação do titular do certificado;
- b) por solicitação do responsável pelo certificado, no caso de certificado de equipamentos, aplicações e pessoas jurídicas;
- c) por solicitação de empresa ou órgão, quando o titular do certificado fornecido por essa empresa ou órgão for seu empregado, funcionário ou servidor;
- d) pela AC SERPRO ACF;
- e) por uma AR vinculada;
- f) por determinação do CG da ICP-Brasil ou da AC Raiz;

- g) Não se aplica.
- h) Não se aplica
- i) Por servidores públicos da ativa autorizados pelos respectivos órgãos competentes pela identificação dos mesmos;
- j) Não se aplica

4.4.3. Procedimento para solicitação de revogação

4.4.3.1 O procedimento para a solicitação de uma revogação varia dependendo de quem a origina. A solicitação de revogação de certificado pode ser realizada de duas formas:

- a) Através da página de solicitação do certificado na opção “Revogar”
- b) Envio do formulário específico disponibilizado na página de solicitação de certificados, preenchidos como os dados do solicitante e assinado.

4.4.3.2. Como diretrizes gerais, fica estabelecido que:

- a) O solicitante da revogação de um certificado deve ser identificado;
- b) As solicitações de revogação, bem como as ações delas decorrentes deverão ser registradas e armazenadas;
- c) As justificativas para a revogação de um certificado são documentadas; e
- d) O processo de revogação de um certificado terminará com a geração e a publicação de uma LCR que contenha o certificado revogado.

4.4.3.3 O prazo máximo admitido para a conclusão do processo de revogação de certificado, após o recebimento DA respectiva solicitação, para todos os tipos de certificado previstos pela ICP-Brasil é de 12 (doze) horas.

4.4.3.4 Não se aplica.

4.4.3.5 A AC SERPRO ACF responde plenamente por todos os danos causados pelo uso de um certificado no período compreendido entre a solicitação de sua revogação e a emissão DA correspondente LCR.

4.4.3.6 Não se aplica.

4.4.4. Prazo para solicitação de revogação

4.4.4.1. A solicitação de revogação deve ser imediata quando configuradas as circunstâncias definidas no item 4.4.1.

4.4.4.2. A AC SERPRO ACF estabelece o prazo de 5 (cinco) dias úteis para a aceitação do certificado solicitado por seu titular, dentro dos quais a revogação do certificado poderá ser solicitada sem cobrança de tarifa pela AC SERPRO ACF.

4.4.5. Circunstâncias para suspensão

A suspensão de certificados não é admitida no âmbito da ICP-Brasil, não sendo, portanto, admitida no âmbito da AC SERPRO ACF.

4.4.6. Quem pode solicitar suspensão

A suspensão de certificados não é admitida no âmbito da ICP-Brasil, não sendo, portanto, admitida no âmbito da AC SERPRO ACF.

4.4.7. Procedimento para solicitação de suspensão

A suspensão de certificados não é admitida no âmbito da ICP-Brasil, não sendo, portanto, admitida no âmbito da AC SERPRO ACF.

4.4.8. Limites no período de suspensão

A suspensão de certificados não é admitida no âmbito da ICP-Brasil, não sendo, portanto, admitida no âmbito da AC SERPRO ACF.

4.4.9. Frequência de emissão de LCR

4.4.9.1. A frequência de emissão de LCR referentes a certificados de usuários finais é de uma em uma hora.

4.4.9.2. A frequência máxima admitida para a emissão de LCR para os certificados de usuário finais são de 6 (seis) horas.

4.4.9.3. Não se aplica.

4.4.9.4. Não se aplica.

4.4.10. Requisitos para verificação de Certificados Revogados

4.4.10.1. Todo certificado deve ter a sua validade verificada, na respectiva LCR, antes de ser utilizado.

4.4.10.2. A autenticidade da LCR deve também ser confirmada por meio da verificação da assinatura da AC SERPRO ACF e do período de validade da LCR.

4.4.11. Disponibilidade para revogação/verificação de status *on-line*

A AC SERPRO ACF não suporta o processo de verificação da situação de estado de certificados de forma *on-line* (OCSP).

O processo de revogação *on-line* está disponível ao Titular do Certificado, conforme descrito no item 3.4.

4.4.12. Requisitos para verificação de revogação *on-line*

A AC SERPRO ACF não disponibiliza diretório *on-line* ou um servidor de OCSP para verificar o estado dos certificados emitidos pela AC SERPRO ACF.

4.4.13. Outras formas disponíveis para divulgação de revogação

A AC SERPRO ACF não suporta outras formas para divulgação da revogação que não através DA publicação de LCR.

4.4.14. Requisitos para verificação de outras formas de divulgação de revogação

Não se aplica.

4.4.15. Requisitos especiais para o caso de comprometimento de chave

4.4.15.1. Quando houver comprometimento ou suspeita de comprometimento da chave privada, o Titular do Certificado deverá comunicar imediatamente A AC SERPRO ACF.

4.4.15.2. A comunicação A AC SERPRO ACF deverá ser através de formulário específico disponibilizado na página (Solicitação de Revogação) da AC SERPRO ACF.

4.5. Procedimentos de Auditoria de Segurança

4.5.1. Tipos de Evento Registrados

4.5.1.1. todas as ações executadas pelo pessoal da AC SERPRO ACF, no desempenho de suas atribuições, são registradas de modo que cada ação esteja associada à pessoa que a realizou. A AC SERPRO ACF registra em arquivos para fins de auditoria todos os eventos relacionados à segurança do seu sistema de certificação, quais sejam:

- a) Iniciação e desligamento do sistema de certificação;
- b) Tentativas de criar, remover, definir senhas ou mudar privilégios de sistema dos operadores da AC SERPRO ACF;
- c) mudanças na configuração da AC SERPRO ACF ou nas suas chaves;
- d) mudanças nas políticas de criação de certificados;
- e) Tentativas de acesso (*login*) e de saída do sistema (*logout*);
- f) Tentativas não autorizadas de acesso aos arquivos de sistema;
- g) Geração de chaves próprias da AC SERPRO ACF ou de chaves de Titulares de Certificados;
- h) Emissão e revogação de certificados;
- i) Geração de LCR;
- j) Tentativas de iniciar, remover, habilitar e desabilitar usuários de sistemas, e de atualizar e recuperar suas chaves;
- k) Operações falhas de escrita ou leitura no repositório de certificados e da LCR, quando aplicável; e
- l) Operações de escrita nesse repositório, quando aplicável.

4.5.1.2. A AC SERPRO ACF registra, eletrônica ou manualmente, informações de segurança não geradas diretamente pelo seu sistema de certificação, quais sejam:

- a) Registros de acessos físicos;
- b) Manutenção e mudanças na configuração de seus sistemas;
- c) mudanças de pessoal e de perfis qualificados;
- d) Relatórios de discrepância e comprometimento; e
- e) Registros de destruição de mídias de armazenamento contendo chaves criptográficas, dados de ativação de certificados ou informação pessoal de usuários.

4.5.1.3. Os registros de auditoria mínimos a serem mantidos pela AC SERPRO ACF incluem além dos acima:

- a) Registros de solicitação, inclusive registros relativos a solicitações rejeitadas;
- b) Pedidos de geração de certificado, mesmo que a geração não tenha êxito;
- c) Registros de solicitação de emissão de LCR.

4.5.1.4. Todos os registros de auditoria, eletrônicos ou manuais, contém a data e a hora do evento registrado e a identidade do agente que o causou.

4.5.1.5. Para facilitar os processos de auditoria, toda a documentação relacionada aos serviços da AC SERPRO ACF é armazenada, eletrônica ou manualmente, em local único, conforme a Política de Segurança da ICP-Brasil.

4.5.1.6. A AR vinculada à AC responsável pela DPC deverá registrar eletronicamente em arquivos de auditoria todos os eventos relacionados à validação e aprovação da solicitação, bem como, à revogação de certificados. Os seguintes eventos deverão obrigatoriamente estar incluídos em arquivos de auditoria:

- a) os agentes de registro que realizaram as operações;
- b) data e hora das operações;
- c) a associação entre os agentes que realizaram a validação e aprovação e o certificado gerado;
- d) a assinatura digital do executante.

4.5.1.7. A AC SERPRO ACF define que o local de arquivamento das cópias dos documentos para identificação, apresentadas no momento da solicitação e revogação de certificados e dos termos de titularidade, é o mesmo das instalações técnicas das ARs vinculadas à SERPRO ACF, com exceção daquelas AR que possuem mais de uma instalação técnica por Estado Federativo que determinam uma única IT naquele Estado, definida no formulário de credenciamento junto à ICP-Brasil.

4.5.2. frequência de auditoria de registros (*logs*)

A periodicidade de auditoria de registros não será superior a uma semana, sendo que os registros de auditoria são analisados pelo pessoal operacional da AC SERPRO ACF. Todos os eventos significativos são explicados em relatório de auditoria de registros. Tal análise envolve uma inspeção breve de todos os registros, verificando-se que não foram alterados. Em seguida procede-se a uma investigação mais detalhada de quaisquer alertas ou irregularidades nesses registros. todas as ações tomadas em decorrência dessa análise são documentadas.

4.5.3. Período de Retenção para Registros (*logs*) de Auditoria

A AC SERPRO ACF mantém localmente, nas instalações do SERPRO, os seus registros de auditoria por pelo menos 2 (dois) meses e, subseqüentemente, faz o armazenamento DA maneira descrita no item 4.6.

4.5.4. Proteção de registro (*log*) de Auditoria

4.5.4.1. Os registros de auditoria gerados eletronicamente são obrigatoriamente protegidos contra leitura não autorizada, modificação e remoção. Estes registros são classificados e mantidos conforme sua classificação, segundo os requisitos da Política de Segurança da ICP-Brasil.

4.5.4.2. As informações de auditoria geradas manualmente são obrigatoriamente protegidas contra leitura não autorizada, modificação e remoção. Estes registros são classificados e mantidos conforme sua classificação, segundo os requisitos da Política de Segurança da ICP-Brasil.

4.5.4.3. Os mecanismos de proteção descritos neste item obedecem a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil [8].

4.5.5. Procedimentos para cópia de segurança (*backup*) de registro (*log*) de auditoria

A AC SERPRO ACF executa procedimentos de backup, de todo o sistema de certificação (SISTEMA OPERACIONAL + APLICAÇÃO DE AC + BANCO DE DADOS) de duas formas:

- a) Diariamente: cópia de segurança; e
- b) Semanalmente: cópia armazenada para processos de auditoria.

4.5.6. Sistema de coleta de dados de auditoria

O sistema de coleta de dados de auditoria da AC SERPRO ACF é uma combinação de processos automatizados e manuais executados pelo sistema operacional, pelos sistemas de certificação de SERPRO ACF, pelo sistema de controle de acesso e pelo pessoal operacional. A localização dos recursos se encontra na tabela abaixo:

Tipo de evento	Sistema de coleção	Registrado por
Sucesso e fracasso de tentativas a mudanças nos parâmetros de	Automático	Sistema operacional

segurança do sistema operacional		
Início e parada de aplicação	Automático	Sistema operacional
Sucesso e fracasso de tentativas de log-in e log-out	Automático	Sistema operacional
Sucesso e fracasso de tentativas para criar, modificar, ou apagar contas de sistema	Automático	Sistema operacional
Sucesso e fracasso de tentativas para criar, modificar ou apagar usuários de sistemas autorizados	Automático	Sistema operacional
Sucesso e fracasso de tentativas para pedir, gerar, assinar, emitir ou revogar chaves e certificados	Automático	AC ou <i>Software</i> de AR
Sucesso e fracasso de tentativas para criar, modificar ou apagar informação de Titular de Certificado	Automático	<i>Software</i> de AR
<i>Logs de Backup</i> e restauração	Automático e manual	Sistema operacional e pessoal de operações
Mudanças de configuração de sistema	Manual	Pessoal de operações
Atualizações de <i>software</i> e <i>hardware</i>	Manual	Pessoal de operações
Manutenção de sistema	Manual	Pessoal de operações
Mudanças de pessoal	Manual	Pessoal de operações
Registros de acessos físicos	Automático e manual	<i>Software</i> de controle de acesso e pessoal de operações

4.5.7. Notificação de agentes causadores de eventos

Eventos registrados pelo conjunto de sistemas de auditoria da AC SERPRO ACF não são notificados à pessoa, organização, dispositivo ou aplicação que causou o evento.

4.5.8. Avaliações de vulnerabilidade

Eventos que indiquem possível vulnerabilidade, detectados na análise periódica dos registros de auditoria da AC SERPRO ACF, são analisados detalhadamente e, dependendo de sua gravidade, registrados em separado. Ações corretivas decorrentes são implementadas e registradas para fins de auditoria.

4.6. Arquivamento de Registros

4.6.1. Tipos de registros arquivados

As seguintes informações são registradas e arquivadas pela AC SERPRO ACF:

- a) solicitações de certificados;
- b) solicitações de revogação de certificados;
- c) notificações de comprometimento de chaves privadas;
- d) emissões e revogações de certificados;
- e) emissões de LCR;
- f) trocas de chaves criptográficas da AC SERPRO ACF; e
- g) informações de auditoria previstas no item 4.5.1.

4.6.2. Período de retenção para arquivo

Os períodos de retenção para cada registro arquivado são os seguintes:

- a) as LCR referentes a certificados de assinatura digital são retidas permanentemente para fins de consulta histórica.
- b) As cópias dos documentos para identificação, apresentadas no momento da solicitação e da revogação de certificados, e os termos de titularidade e responsabilidade devem ser retidos, no mínimo, por 10 (dez) anos, a contar da data de expiração ou revogação do certificado. **As prescrições já em curso, quando da alteração desta alínea, terão seu prazo reiniciado;** e
- c) as demais informações, inclusive arquivos de auditoria são retidas por, no mínimo, 7 (sete) anos.

4.6.3. Proteção de arquivos

Todos os registros arquivados são classificados e armazenados com requisitos de segurança compatíveis com sua classificação, conforme a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil [8].

4.6.4. Procedimentos para cópia de segurança (*backup*) de arquivos

4.6.4.1. Uma segunda cópia de todo o material arquivado é armazenada em ambiente externo ao sistema de certificação da AC SERPRO ACF, e recebem o mesmo tipo de proteção utilizada por ela no arquivo principal.

4.6.4.2. As cópias de segurança seguem os períodos de retenção definidos para os registros dos quais são cópias.

4.6.4.3. É feita a verificação da integridade dessas cópias de segurança, no mínimo, a cada 6 (seis) meses.

4.6.5. Requisitos para datação de registros

Os servidores da AC SERPRO ACF são sincronizados com a hora fornecida pela AC RAIZ por meio de sua Fonte Confiável do Tempo – FCT conforme DOC-ICP 07 [13]. todas as informações geradas que possuam alguma identificação de horário recebem o horário em GMT, inclusive os certificados emitidos por esses equipamentos.

No caso dos registros feitos manualmente, estes contêm a Hora Oficial do Brasil.

4.6.6. Sistema de coleta de dados de arquivo

O sistema de coleta de dados de arquivos da AC SERPRO ACF é uma combinação de processos automatizados e manuais executados pelo sistema operacional, pelos sistemas de certificação de AC e pelo pessoal operacional.

Tipo de evento	Sistema de coleção	Registrado por
Solicitações de certificados	Automático e manual	Software de AC/AR e pessoal de operações
Solicitações de revogação de certificados	Automático e manual	Software de AC/AR e pessoal de operações
Notificações de comprometimento de chaves privadas	Manual	Pessoal de operações
Emissões e revogações de certificados	Automático	Software de AC/AR
Emissões de LCR	Automático	Software de AC/AR
Correspondências formais	Manual	Pessoal de operações

4.6.7. Procedimentos para obter e verificar informação de arquivo

A integridade dos arquivos da AC SERPRO ACF e da AR vinculada é verificada:

- a) na ocasião em que o arquivo é preparado;
- b) Semestralmente no momento de uma auditoria de segurança programada;
- c) Em qualquer outro momento quando uma auditoria de segurança completa é requerida.

4.7. Troca de chave

4.7.1. A AC SERPRO ACF comunica os Titular de Certificado, por E-mail, da necessidade de renovação do certificado, com antecedência de 30 dias através de email enviado para o endereço cadastrado na solicitação do certificado, com instruções para a renovação do certificado.

4.7.2. Detalhes dos procedimentos estão descritos nas PC implementadas.

4.8. Comprometimento e Recuperação de Desastre

A AC SERPRO ACF declara que os requisitos relacionados aos procedimentos de notificação e de recuperação de desastres estão descritos no PCN da AC SERPRO ACF, conforme estabelecido na POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil [8], para garantir a continuidade dos seus serviços críticos.

4.8.1. Recursos computacionais, software e dados corrompidos

A AC SERPRO ACF possui um Plano de continuidade de Negócio que especifica as ações a serem tomadas no caso em que recursos computacionais, software e/ou dados são corrompidos, e que podem ser resumidas no seguinte:

- a) É feita a identificação de todos os elementos corrompidos;
- b) O instante do comprometimento é determinado e é crítico para invalidar as transações executadas após aquele instante;
- c) É feita uma análise do nível do comprometimento para a determinação das ações a serem executadas, que podem variar de uma simples restauração de um backup de segurança até a revogação do certificado da AC SERPRO ACF.

4.8.2. Certificado de entidade é revogado

A AC SERPRO ACF possui um Plano de continuidade de Negócio que especifica as ações a serem tomadas no caso em que o certificado da AC SERPRO ACF é revogado, e que podem ser resumidas da seguinte forma:

- a) A AC SERPRO, a AC Raiz e os Titulares de Certificados serão notificadas por comunicação segura;
- b) A AC SERPRO ACF revoga os certificados por ela emitidos;
- c) A AC SERPRO ACF solicita um novo certificado à AC SERPRO;
- d) Iniciam-se os procedimentos para emissão dos novos certificados de usuários.

4.8.3. Chave de entidade é comprometida

A AC SERPRO ACF possui um Plano de continuidade de Negócio que especifica as ações a serem tomadas no caso de comprometimento de sua chave privada após a identificação da crise são notificados os gestores do processo de certificação digital que acionam as equipes envolvidas, para ativar o site de contingência.

4.8.4. Segurança dos recursos após desastre natural ou de outra natureza

A AC SERPRO ACF possui um Plano de continuidade de Negócio que especifica as ações a serem tomadas no caso de desastre natural ou de outra natureza. O propósito deste plano é restabelecer as principais operações da AC SERPRO ACF quando a operação de sistemas é significativamente e adversamente abalada por fogo, greves, etc.

O plano garante que qualquer impacto em operações de sistema não causará um impacto operacional direto e imediato dentro da ICP-Brasil da qual a AC SERPRO ACF faz parte. Isto significa que o plano deve ter como meta primária, restabelecer A AC SERPRO ACF para tornar acessível os registros lógicos mantidos dentro do software. Serão tomadas as ações de recuperação aprovadas dentro do plano, segundo uma ordem de prioridade.

4.8.5. Atividades das Autoridades de Registro

Os procedimentos no PCN das ARs vinculadas para recuperação, total ou parcial das atividades das ARs, são os seguintes:

- a) identificação dos eventos que podem causar interrupções nos processos do negócio, por exemplo falha de equipamentos, inundações e incêndios;
- b) identificação e concordância de todas as responsabilidades e procedimentos de emergência;
- c) implementação dos procedimentos de emergência que permitam a recuperação e restauração nos prazos necessários. Atenção especial deve ser dada à avaliação da recuperação das documentações armazenadas nas instalações técnicas atingidas pelo desastre;
- d) documentação dos processos e procedimentos acordados;
- e) treinamento adequado do pessoal nos procedimentos e processos de emergência definidos, incluindo o gerenciamento de crise;
- f) teste e atualização dos planos.

4.9. Extinção dos serviços da AC, AR ou PSS

4.9.1. Caso seja necessária a extinção dos serviços de AC ou AR, a AC SERPRO ACF efetuará os procedimentos aplicáveis descritos no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-Brasil [6].

4.9.2. Os procedimentos para notificação dos usuários e para a transferência da guarda de seus dados e registros de arquivos, incluem:

- a) Notificação para o e-mail do titular do certificado.
- b) Transferência progressiva do serviço e dos registros operacionais para um sucessor que tenha os mesmos requisitos de segurança da entidade extinta;
- c) Preservação de quaisquer registros não transferidos a um sucessor.

- d) As chaves públicas dos certificados emitidos pela AC dissolvida serão armazenadas por outra AC após aprovação da AC Raiz.
- e) Quando houver mais de uma AC interessada, assumirá a responsabilidade do armazenamento das chaves públicas, aquela indicada pela AC SERPRO ACF.
- f) A AC SERPRO ACF, ao encerrar as suas atividades transferirá, se for o caso, a documentação dos certificados digitais emitidos à AC que tenha assumido a guarda das respectivas chaves públicas.
- g) Caso as chaves públicas não tenham sido assumidas por outra AC, os documentos referentes aos certificados digitais e as respectivas chaves públicas serão repassados à AC Raiz.

5. Controles de Segurança Física, Procedimental e de Pessoal

Nos itens seguintes estão descritos os controles de segurança implementados pela AC responsável pela DPC e pelas AR a ela vinculadas para executar de modo seguro suas funções de geração de chaves, identificação, certificação, auditoria e arquivamento de registros.

5.1. Controle Físico

5.1.1. Construção e localização das instalações de AC

5.1.1.1. A localização e o sistema de certificação utilizado para a operação da AC SERPRO ACF não são publicamente identificados. Internamente, não são admitidos ambientes compartilhados que permitam visibilidade nas operações de emissão e revogação de certificados. Essas operações são segregadas em compartimentos fechados e fisicamente protegidos.

5.1.1.2. Todos os aspectos de construção das instalações da AC SERPRO ACF, relevantes para os controles de segurança física, foram executados por técnicos especializados, especialmente os descritos abaixo:

- a) todas as instalações de equipamentos de apoio, tais como: máquinas de ar condicionado, grupos geradores, *no-breaks*, baterias, quadros de distribuição de energia e de telefonia, retificadores e estabilizadores e similares;
- b) instalações para sistemas de telecomunicações;
- c) sistema de aterramento e de proteção contra descargas atmosféricas; e
- d) iluminação de emergência.

5.1.2. Acesso físico nas instalações de AC

O acesso físico às dependências da AC SERPRO ACF é gerenciado e controlado internamente conforme o previsto na POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil [8].

5.1.2.1. Níveis de Acesso

5.1.2.1.1. São implementados 4 (quatro) níveis de acesso físico aos diversos ambientes onde estão instalados os equipamentos utilizados na operação da AC SERPRO ACF, e mais 2 (dois) níveis relativos à proteção da chave privada de AC.

5.1.2.1.2. O primeiro nível – ou nível 1 – Situa-se após a primeira barreira de acesso às instalações da AC SERPRO ACF. Para entrar em uma área de nível 1, cada indivíduo é identificado e registrado por segurança armada. A partir desse nível, pessoas estranhas à operação da AC SERPRO ACF transitam devidamente identificadas e acompanhadas. Nenhum tipo de processo operacional ou administrativo da AC SERPRO ACF é executado nesse nível.

5.1.2.1.3. Excetuados os casos previstos em lei, o porte de armas não é admitido nas instalações do ambiente onde estão instalados os equipamentos utilizados na operação da AC SERPRO ACF, em níveis superiores ao nível 1. A partir desse nível, equipamentos de gravação, fotografia, vídeo, som ou similares, bem como computadores portáteis, tem sua entrada controlada e somente podem ser utilizados mediante autorização formal e supervisão.

5.1.2.1.4. O segundo nível – ou nível 2 – é interno ao primeiro nível e requer, da mesma forma que o primeiro, a identificação individual das pessoas que nele entram. Esse é o nível mínimo de segurança requerido para a execução de qualquer processo operacional ou administrativo da AC SERPRO ACF. A passagem do primeiro para o segundo nível exige identificação por meio eletrônico, e o uso de crachá.

5.1.2.1.5. O terceiro nível – ou nível 3 – é interno ao segundo nível e é o primeiro nível a abrigar material e atividades sensíveis da operação da AC SERPRO ACF. Qualquer atividade relativa ao ciclo de vida dos certificados digitais está localizada a partir desse nível. Pessoas que não estejam envolvidas com essas atividades não têm permissão para acesso a esse nível. Pessoas que não possuem permissão de acesso não podem permanecer nesse nível se não estiverem devidamente autorizadas, identificadas e acompanhadas por pelo menos um funcionário que tenha esta permissão.

5.1.2.1.6. No terceiro nível são controladas tanto as entradas quanto as saídas de cada pessoa autorizada. Dois tipos de mecanismos de controle são requeridos para a entrada nesse nível: a identificação individual, como cartão eletrônico, e a identificação biométrica.

5.1.2.1.7. Telefones celulares, bem como outros equipamentos portáteis de comunicação, exceto aqueles exigidos para a operação da AC SERPRO ACF, não são admitidos a partir do nível 3.

5.1.2.1.8. O quarto nível - ou nível 4 – é interno ao terceiro nível, é aquele no qual ocorrem atividades especialmente sensíveis de operação da AC SERPRO ACF, tais como: emissão e revogação de certificados e emissão de LCR. Todos os sistemas e equipamentos necessários a estas atividades estão localizados a partir desse nível. O nível 4 possui os mesmos controles de acesso do nível 3 e, adicionalmente, exige em cada Acesso ao seu ambiente, a identificação de, no mínimo, 2 (duas) pessoas autorizadas. Nesse nível, a permanência dessas pessoas é exigida enquanto o ambiente estiver ocupado.

5.1.2.1.9. No quarto nível todas as paredes, o piso e o teto são revestidos de aço e concreto. As paredes, piso e o teto são inteiriços, constituindo uma célula estanque contra ameaças de acesso

indevido, água, vapor, gases e fogo. Os dutos de refrigeração e de energia, bem como os dutos de comunicação, não permitem a invasão física das áreas de quarto nível. Adicionalmente, esses ambientes de nível 4 – que constituem a chamada sala cofre - possuem proteção contra interferência eletromagnética externa.

5.1.2.1.10. A sala cofre é construída segundo as normas brasileiras aplicáveis. Eventuais omissões dessas normas devem ser sanadas por normas internacionais pertinentes.

5.1.2.1.11. São três os tipos de serviço abrigados no ambiente de quarto nível:

- a) Equipamentos de produção online e cofre de armazenamento;
- b) Equipamentos de produção offline e cofre de armazenamento;
- c) Equipamentos de rede e infraestrutura (*firewall*, roteadores, *switches* e servidores).

5.1.2.1.12. O quinto nível – ou nível 5 – é interno aos ambientes de nível 4, e compreende cofres e gabinetes reforçados trancados. Materiais criptográficos tais como chaves, dados de ativação, suas cópias e equipamentos criptográficos são armazenados em ambiente de nível 5 ou superior.

5.1.2.1.13. Para garantir a segurança do material armazenado, o cofre ou o gabinete obedecem às seguintes especificações mínimas:

- a) Ser feito em aço ou material de resistência equivalente; e
- b) Possuir tranca com chave.

5.1.2.1.14. O sexto nível – ou nível 6 - consiste de pequenos depósitos localizados no interior do cofre ou gabinete de quinto nível. Cada um desses depósitos dispõe de fechadura individual. Os dados de ativação da AC SERPRO ACF estão armazenados em um desses depósitos.

5.1.2.2. Sistema físico de detecção

5.1.2.2.1. todas as passagens entre os níveis de acesso, bem como as salas de operação de nível 4, são monitoradas por câmaras de vídeo ligadas a um sistema de gravação 24x7. O posicionamento e a capacidade dessas câmaras não permitem a recuperação de senhas digitadas nos controles de acesso.

5.1.2.2.2. As mídias de armazenamento resultantes da gravação 24x7 são armazenadas por, no mínimo, 1 (um) ano. Elas são testadas (verificação de trechos aleatórios no início, meio e final da mídia pelo menos a cada 3 (três) meses, com a escolha de, no mínimo, uma fita referente a cada semana. Essas fitas são armazenadas em ambiente de terceiro nível.

5.1.2.2.3. todas as portas de passagem entre os níveis de acesso 3 e 4 do ambiente são monitoradas por sistema de notificação de alarmes.

5.1.2.2.4. Em todos os ambientes de quarto nível, um alarme de detecção de movimentos permanece ativo enquanto não for satisfeito o critério de acesso ao ambiente. Assim que, devido à saída de um ou mais funcionários de confiança, o critério mínimo de ocupação deixar de ser satisfeito, ocorre a reativação automática dos sensores de presença.

5.1.2.2.5. O sistema de notificação de alarmes utiliza 2 (dois) meios de notificação: sonoro e visual.

5.1.2.2.6. O sistema de monitoramento das câmaras de vídeo, bem como o sistema de notificação de alarmes, são permanentemente monitorados por guarda armado e estão localizados em ambiente de nível 3. As instalações do sistema de monitoramento, por sua vez, são monitoradas por câmaras de vídeo cujo posicionamento permite o acompanhamento das ações do guarda.

5.1.2.3. Sistema de Controle de Acesso

O sistema de controle de acesso está baseado em um ambiente de nível 4.

5.1.2.4. Mecanismos de emergência

5.1.2.4.1. Mecanismos específicos foram implantados para garantir a segurança do pessoal e dos equipamentos da AC SERPRO ACF em situações de emergência. Esses mecanismos permitem o destravamento de portas por meio de acionamento mecânico, para a saída de emergência de todos os ambientes com controle de acesso. A saída efetuada por meio desses mecanismos aciona imediatamente os alarmes de abertura de portas.

5.1.2.4.2. Todos os procedimentos referentes aos mecanismos de emergência estão documentados. Os mecanismos e procedimentos de emergência são verificados semestralmente, por meio de simulação de situações de emergência.

5.1.3. Energia e ar condicionado nas instalações da AC

5.1.3.1. A infraestrutura do ambiente de certificação da AC SERPRO ACF é dimensionada com sistemas e dispositivos que garantem o fornecimento ininterrupto de energia elétrica às instalações. As condições de fornecimento de energia são mantidas de forma a atender os requisitos de disponibilidade dos sistemas da AC SERPRO ACF e seus respectivos serviços. Um sistema de aterramento está implantado.

5.1.3.2. Todos os cabos elétricos são protegidos por tubulações ou dutos apropriados.

5.1.3.3. São utilizadas tubulações, dutos, calhas, quadros e caixas de passagem, de distribuição e de terminação, projetados e construídos de forma a facilitar vistorias e a detecção de tentativas de violação. São utilizados dutos separados para os cabos de energia, de telefonia e de dados.

5.1.3.4. Todos os cabos são catalogados, identificados e periodicamente vistoriados, no mínimo a cada 6 meses, na busca de evidências de violação ou de outras anormalidades.

5.1.3.5. São mantidos atualizados os registros sobre a topologia da rede de cabos, observados os requisitos de sigilo estabelecidos pela POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil [8]. Qualquer modificação nessa rede é previamente documentada.

5.1.3.6. Não são admitidas instalações provisórias, fiações expostas ou diretamente conectadas às tomadas sem a utilização de conectores adequados.

5.1.3.7. O sistema de climatização atende aos requisitos de temperatura e umidade, exigidos pelos equipamentos utilizados no ambiente, e dispõe de filtros de poeira. Nos ambientes de nível 4, o sistema de climatização é independente e tolerante à falhas.

5.1.3.8. A temperatura dos ambientes atendidos pelo sistema de climatização é permanentemente monitorada pelo sistema de notificação de alarmes.

5.1.3.9. O sistema de ar condicionando dos ambientes de nível 4 é interno, com troca de ar realizada apenas por abertura da porta.

5.1.3.10. A capacidade de redundância de toda a estrutura de energia e ar condicionado da AC é garantida por meio de:

- a) Geradores de porte compatível;
- b) Geradores de reserva;
- c) Sistemas de *no-breaks* redundantes;
- d) Sistemas redundantes de ar condicionado.

5.1.4. Exposição à água nas instalações da AC

A estrutura inteiriça do ambiente de nível 4, construído na forma de célula estanque, provê proteção física contra exposição à água, infiltrações e inundações, provenientes de qualquer fonte externa.

5.1.5. Prevenção e proteção contra incêndio nas instalações da AC

5.1.5.1. Os sistemas de prevenção contra incêndios das áreas de nível 4 possibilitam alarmes preventivos antes de fumaça visível, disparando alarmes com a presença de partículas que caracterizam o sobreaquecimento de materiais elétricos e outros materiais combustíveis presentes nas instalações.

5.1.5.2. nas instalações da AC SERPRO ACF não é permitido fumar ou portar objetos que produzam fogo ou faísca.

5.1.5.3. A sala cofre possui sistema para detecção precoce de fumaça e sistema de extinção de incêndio por gás. As portas de acesso à sala cofre são eclusas, uma porta só se abre quando a anterior esta fechada.

5.1.5.4. Em caso de incêndio nas instalações da AC SERPRO ACF, a temperatura interna DA sala cofre não excede 50 graus Celsius, e a sala suporta esta condição por, no mínimo, uma hora.

5.1.6. Armazenamento de mídia nas instalações da AC

A AC SERPRO ACF atende a norma brasileira NBR 11.515/NB 1334 (“Critérios de Segurança Física Relativos ao Armazenamento de dados”).

5.1.7. Destruição de lixo nas instalações da AC

5.1.7.1. Todos os documentos em papel que contenham informações classificadas como sensíveis são triturados antes de ir para o lixo.

5.1.7.2. Todos os dispositivos eletrônicos não mais utilizáveis, e que tenham sido anteriormente utilizados para o armazenamento de informações sensíveis, são fisicamente destruídos.

5.1.8. Instalações de segurança (*backup*) externas (*offsite*) para AC

As instalações de *backup* atendem os requisitos mínimos estabelecidos por este documento. Sua localização é tal que, em caso de sinistro que torne inoperantes as instalações principais, as instalações de backup não serão atingidas e tornar-se-ão totalmente operacionais em, no máximo, 48 (quarenta e oito) horas.

5.1.9. Instalações técnicas de AR

As instalações técnicas de AR atendem aos requisitos estabelecidos no documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS AR DA ICP-Brasil [1].

5.2. Controles Procedimentais

Nos itens seguintes estão descritos os requisitos para a caracterização e o reconhecimento de perfis qualificados na AC SERPRO ACF, juntamente com as responsabilidades definidas para cada perfil. Para cada tarefa associada aos perfis definidos, é estabelecido o número de pessoas requerido para sua execução.

5.2.1. Perfis qualificados

5.2.1.1. A separação das tarefas para funções críticas é uma prática adotada, com o intuito de evitar que um funcionário utilize indevidamente o sistema de certificação sem ser detectado. As ações de cada empregada estão limitadas de acordo com o seu perfil.

5.2.1.2. A AC SERPRO ACF estabelece um mínimo de 3 (três) perfis distintos para sua operação, distinguindo as operações do dia-a-dia do sistema, o gerenciamento e a auditoria dessas operações, bem como o gerenciamento de mudanças substanciais no sistema.

5.2.1.3. Todos os operadores do sistema de certificação da AC SERPRO ACF recebem treinamento específico antes de obter qualquer tipo de acesso. O tipo e o nível de acesso são determinados, em documento formal, com base nas necessidades de cada perfil.

5.2.1.4. Quando um empregado se desliga da AC, suas permissões de acesso são revogadas imediatamente. Quando há mudança na posição ou função que o empregado ocupa dentro da AC, são revistas suas permissões de acesso. Existe uma lista de revogação, com todos os recursos, antes disponibilizados, que o empregado deverá devolver à AC no ato de seu desligamento.

5.2.2. Número de pessoas necessário por tarefa

5.2.2.1. Controle multiusuário é requerido para a geração e a utilização da chave privada da AC SERPRO ACF, conforme o descrito em 6.2.2.

5.2.2.2. todas as tarefas executadas no ambiente onde está localizado o equipamento de certificação da AC SERPRO ACF necessitam da presença de no mínimo 2 (dois) operadores (funcionários) da AC SERPRO ACF. As demais tarefas da AC SERPRO ACF podem ser executadas por um único operador.

5.2.3. Identificação e autenticação para cada perfil

5.2.3.1 Pessoas que ocupam os perfis designados pela AC SERPRO ACF passam por um processo rigoroso de seleção.

Todo funcionário da AC SERPRO ACF tem sua identidade e perfil verificado antes de:

- a) Ser incluído em uma lista de acesso às instalações da AC SERPRO ACF;
- b) Ser incluído em uma lista para acesso físico ao sistema de certificação da AC SERPRO ACF;
- c) Receber um certificado para executar suas atividades operacionais na AC SERPRO ACF; e
- d) Receber uma conta no sistema de certificação da AC SERPRO ACF.

5.2.3.2 Os certificados, contas e senhas utilizados para identificação e autenticação dos funcionários:

- a) São diretamente atribuídos a um único operador (funcionário da AC SERPRO ACF devidamente qualificado);
- b) Não são compartilhados;
- c) São restritos às ações associadas ao perfil para o qual foram criados.

5.2.3.3 A AC SERPRO ACF implementa um padrão de utilização de "*senhas fortes*", definido em seu Manual de Segurança e em conformidade com a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil[8], juntamente com procedimentos de validação dessas senhas.

5.3. Controles de Pessoal

Nos itens seguintes estão descritos requisitos e procedimentos, implementados pela AC SERPRO ACF, pelas AR e PSS vinculados em relação a todo o seu pessoal, referentes a aspectos como: verificação de antecedentes e de idoneidade, treinamento e reciclagem profissional, rotatividade de cargos, sanções por ações não autorizadas, controles para contratação e documentação a ser fornecida. A DPC garante que todos os empregados da AC SERPRO ACF e das ARs e PSS vinculados, encarregados de tarefas operacionais têm registrado em contrato ou termo de responsabilidade:

- a) Os termos e as condições do perfil que ocupam;
- b) O compromisso de observar as normas, políticas e regras aplicáveis da AC SERPRO ACF;
- c) O compromisso de observar as normas, políticas e regras aplicáveis da ICP-Brasil; e
- d) O compromisso de não divulgar informações sigilosas a que tenham acesso.

5.3.1. Antecedentes, qualificação, experiência e requisitos de idoneidade

Todo o pessoal da AC SERPRO ACF e AR vinculada envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados é admitido conforme o estabelecido na Política de Segurança da AC SERPRO ACF e na POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil[8].

5.3.2. Procedimentos de Verificação de Antecedentes

5.3.2.1. Com o propósito de resguardar a segurança e a credibilidade da AC SERPRO ACF, todo o pessoal envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados, é submetido aos seguintes processos, antes do começo DAS atividades de:

- a) Verificação de antecedentes criminais;
- b) Verificação de situação de crédito;
- c) Verificação de histórico de empregos anteriores; e
- d) Comprovação de escolaridade e de residência;

5.3.2.2. A AC SERPRO ACF poderá definir requisitos adicionais para a verificação de antecedentes.

5.3.3. Requisitos de treinamento

Todo o pessoal da AC SERPRO ACF e das ARs vinculadas, envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados recebe treinamento documentado, suficiente para o domínio dos seguintes temas:

- a) Princípios e mecanismos de segurança da AC SERPRO ACF e das ARs vinculadas;
- b) Sistema de certificação em uso na AC SERPRO ACF;
- c) Procedimentos de recuperação de desastres e de continuidade do negócio;
- d) Reconhecimento de assinaturas e validade dos documentos apresentados, na forma do item 3.1.9, 3.1.10 e 3.1.11; e
- e) Outros assuntos relativos a atividades sob sua responsabilidade.

5.3.4. Frequência e requisitos para reciclagem técnica

Todo o pessoal da AC SERPRO ACF e das ARs vinculadas envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados é mantido atualizado sobre eventuais mudanças tecnológicas no sistema de certificação da AC SERPRO ACF. Treinamentos de reciclagem são realizados pela AC SERPRO ACF sempre que necessário.

5.3.5. Frequência e sequência de rodízios de cargos

A AC SERPRO ACF não implementa rodízio de cargos.

5.3.6. Sanções para ações não autorizadas

5.3.6.1. A AC SERPRO ACF, na eventualidade de uma ação não autorizada, real ou suspeita, ser realizada por pessoa encarregada de processo operacional da AC SERPRO ACF ou de uma AR vinculada, suspenderá, de imediato, o acesso dessa pessoa ao seu sistema de certificação, instaurar processo administrativo para apurar os fatos e, se for o caso, adotar as medidas legais cabíveis.

5.3.6.2. O processo administrativo referido acima conterá, no mínimo, os seguintes itens:

- a) relato da ocorrência com “*modus operandis*”;
- b) identificação dos envolvidos;
- c) eventuais prejuízos causados;
- d) punições aplicadas, se for o caso; e
- e) conclusões.

5.3.6.3. Concluído o processo administrativo, a AC SERPRO ACF encaminhará suas conclusões à AC Raiz.

5.3.6.4. As punições passíveis de aplicação, em decorrência de processo administrativo, são:

- a) advertência;
- b) suspensão por prazo determinado; ou
- c) impedimento definitivo de exercer funções no âmbito da ICP-Brasil.

5.3.7. Requisitos para contratação de pessoal

O pessoal da AC SERPRO ACF e das ARs vinculadas, no exercício de atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados, é contratado conforme o estabelecido na POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil[8].

5.3.8. Documentação fornecida ao pessoal

5.3.8.1. A AC SERPRO ACF disponibiliza para todo o seu pessoal, para a AR vinculada:

- a) Esta DPC;
- b) POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-Brasil[8];
- c) A Política de Segurança da AC SERPRO ACF;
- d) Documentação operacional relativa às suas atividades;
- e) Contratos, normas e políticas relevantes para suas atividades.

5.3.8.2. toda a documentação é classificada e mantida atualizada, segundo a política de classificação de informação, definida pela AC.

6. Controles Técnicos de Segurança

6.1. Geração e Instalação do Par de chaves

6.1.1. Geração do Par de Chaves

6.1.1.1. O par de chaves da AC SERPRO ACF é gerado pela própria AC SERPRO ACF, em módulo criptográfico que implementa as características de segurança definidas no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9], após o deferimento do pedido de credenciamento da mesma e a consequente autorização de funcionamento no âmbito da ICP-Brasil.

6.1.1.1.1. O módulo criptográfico da AC SERPRO ACF v3, v4 e v5 segue o padrão “Homologação da ICP-Brasil NSH-3”;

6.1.1.1.2. Não se aplica”.

6.1.1.2. Pares de chaves são gerados somente pelo Titular do Certificado correspondente. Os procedimentos específicos estão descritos em cada PC implementada.

6.1.1.3. As PC implementadas pela AC SERPRO ACF definem o meio utilizado para armazenamento DAS respectivas chaves privadas, com base nos requisitos aplicáveis estabelecidos pelo documento REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS POLÍTICAS DE CERTIFICADO NA ICP-Brasil [7].

6.1.2. Entrega da chave privada à entidade titular

Não se aplica. É responsabilidade exclusiva do titular do certificado a geração e a guarda da sua chave privada.

6.1.3. Entrega da chave pública para emissor de certificado

6.1.3.1. A AC SERPRO ACF entregará à AC SERPRO ACF cópia de sua chave pública, em formato PKCS#10. Essa entrega será feita por representante legal da AC SERPRO ACF, em cerimônia específica, em data e hora previamente estabelecida pela AC Raiz.

6.1.3.2. Chaves públicas são entregues ao emissor de certificado por meio de uma troca on-line utilizando funções automáticas do software de certificação da AC SERPRO ACF.

6.1.4. Disponibilização de chave pública da AC para usuários

As formas para a disponibilização do certificado da AC SERPRO ACF, e de todos os certificados da cadeia de certificação, para os usuários da AC SERPRO ACF, compreendem:

- a) No momento da disponibilização de um certificado para seu titular, será utilizado o padrão PKCS#7, definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil[9];
- b) Página web da AC SERPRO ACF <https://certificados.serpro.gov.br/serproacf>
- c) Outros meios seguros aprovados pelo CG da ICP-Brasil.

6.1.5. Tamanhos de chave

6.1.5.1. As PC implementadas pela AC SERPRO ACF definirão os tamanhos das chaves criptográficas associadas aos certificados emitidos, com base nos requisitos aplicáveis estabelecidos pelo documento “REQUISITOS MINIMOS PARA AS POLITICAS DE CERTIFICADO na ICP-Brasil (7)”.

6.1.5.2. Não se aplica.

6.1.6. Geração de parâmetros de chaves assimétricas

6.1.6.1 Os parâmetros de geração de chaves assimétricas da AC SERPRO ACF v3, v4 e v5 seguem o padrão “Homologação da ICP-Brasil NSH-3”, definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9].

6.1.6.2 Não se aplica.

6.1.7. Verificação da qualidade dos parâmetros

6.1.7.1 A verificação dos parâmetros de geração de chave da AC SERPRO ACF v3, v4 e v5 segue o padrão “Homologação da ICP-Brasil NSH-3”, definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9].

6.1.7.2 Não se aplica.

6.1.8. Geração de chave por hardware ou software

6.1.8.1. O processo de geração do par de chaves da AC SERPRO ACF utiliza módulo criptográfico que implementa as características de segurança definidas no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9]:

6.1.8.1.1. O módulo criptográfico da AC SERPRO ACF v3, v4 e v5 segue o padrão “Homologação da ICP-Brasil NSH-3”;

6.1.8.1.2. Não se aplica.

6.1.8.2. cada PC implementada pela AC SERPRO ACF define o processo utilizado para a geração de chaves criptográficas dos titulares de certificados, com base nos requisitos aplicáveis estabelecidos pelo documento REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS POLÍTICAS DE CERTIFICADO NA ICP-Brasil [7].

6.1.9. Propósitos de uso de chave (conforme campo “Key usage” na X.509 v3)

6.1.9.1. Os certificados de assinatura emitidos pela AC SERPRO ACF têm ativado os bits *digitalSignature*, *nonRepudiation* e *keyEncipherment*. Os propósitos para os quais podem ser utilizadas as chaves criptográficas dos titulares de certificados emitidos pela AC SERPRO ACF, bem como as possíveis restrições cabíveis em conformidade com as aplicações definidas para os certificados correspondentes, estão especificados em cada PC que implementa.

6.1.9.2. A chave privada da AC SERPRO ACF é utilizada apenas para a assinatura dos certificados por ela emitidos e de suas LCR.

6.2. Proteção da chave privada

A chave privada da AC SERPRO ACF é gerada, armazenada e utilizada apenas em hardware criptográfico específico não havendo, portanto, tráfego da mesma em nenhum momento.

6.2.1. Padrões para módulo criptográfico

6.2.1.1. O módulo criptográfico de geração de chaves assimétricas da AC SERPRO ACF adota o padrão definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9].

6.2.1.1.1. O módulo criptográfico da AC SERPRO ACF v3, v4 e v5 segue o padrão “Homologação da ICP-Brasil NSH-3”;

6.2.1.1.2. Não se aplica.

6.2.1.2. Os módulos de geração de chaves criptográficas dos Titulares de Certificados são aqueles definidos no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9] - cada PC implementada especifica os requisitos adicionais aplicáveis.

6.2.2. Controle “n” de “m” para chave privada

6.2.2.1. A AC SERPRO ACF implementa o controle múltiplo para a ativação e desativação da sua chave privada através de controles de acesso físico e do software de certificação.

6.2.2.2. É exigido a presença no mínimo de 2 (dois) detentores da chave de ativação (“n”) de um grupo de 15 (quinze) (“m”) para a ativação da chave da AC SERPRO ACF.

6.2.3. Recuperação (*escrow*) de chave privada

Não é permitida, no âmbito da ICP-Brasil, a recuperação (*escrow*) de chaves privadas, Isto é, não se permite que terceiros possam legalmente obter uma chave privada com o consentimento de seu titular.

6.2.4. Cópia de segurança (*backup*) de chave privada

6.2.4.1. Como diretriz geral, qualquer entidade titular de certificado poderá, a seu critério, manter cópia de segurança de sua própria chave privada.

6.2.4.2. A AC SERPRO ACF mantém cópia de segurança de sua própria chave privada. Esta cópia é armazenada cifrada e protegida com um nível de segurança não inferior àquele definido para a versão original da chave e aprovado pelo CG da ICP-Brasil, e mantida pelo prazo de validade do certificado correspondente.

6.2.4.3. A AC SERPRO ACF não mantém cópia de segurança da chave privada de Titular de Certificado de assinatura digital. Por solicitação do respectivo titular, ou de empresa ou órgão, quando o titular do certificado for seu empregado ou cliente.

6.2.4.4. A cópia de segurança deve ser armazenada, cifrada, por algoritmo simétrico como 3-DES, IDEA, SAFER+, ou outros definidos no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil[9], e protegida com um nível de segurança não inferior àquele definido para a chave original.

6.2.5. Arquivamento de chave privada

6.2.5.1. As chaves privadas de sigilo são arquivadas com um nível de segurança não inferior àquele definido para a chave original. Não são arquivadas chaves privadas de assinatura digital.

6.2.5.2. Define-se arquivamento como o armazenamento da chave privada para seu uso futuro, após o período de validade do certificado correspondente.

6.2.6. Inserção de chave privada em módulo criptográfico

A chave privada da AC SERPRO ACF é inserida no módulo criptográfico de acordo com o estabelecido na RFC 2510.

6.2.7. Método de ativação de chave privada

A ativação da chave privada da AC SERPRO ACF é implementada por meio de cartões criptográficos, protegidos com senha, após a identificação de 2 dos detentores da chave de ativação da chave criptográfica. Os detentores da chave de ativação são os Administradores do Sistema de Certificação da AC SERPRO ACF. As senhas utilizadas obedecem à política de senhas estabelecida pela AC SERPRO ACF.

6.2.8. Método de desativação de chave privada

A chave privada da AC SERPRO ACF, armazenada em módulo criptográfico, é desativada quando não mais é necessária através de mecanismo disponibilizado pelo software de certificação que permite o apagamento de todas as informações contidas no módulo criptográfico. Este procedimento é implementado por meio de cartões criptográficos, protegidos com senha, após a identificação de 2 dos detentores da chave de ativação da chave criptográfica. Os detentores da chave de ativação são os Administradores do Sistema de Certificação da AC SERPRO ACF. As senhas utilizadas obedecem à política de senhas estabelecida pela AC SERPRO ACF.

6.2.9. Método de destruição de chave privada

Quando a chave privada da AC SERPRO ACF for desativada, em decorrência de expiração ou revogação, esta deve ser eliminada da memória do módulo criptográfico. Qualquer espaço em disco, onde a chave eventualmente estiver armazenada, deve ser sobrescrito. todas as cópias de segurança da chave privada da AC SERPRO ACF e os cartões criptográficos dos custodiantes serão destruídos. Os agentes autorizados para realizar estas operações são os administradores e os custodiantes das chaves de ativação da AC SERPRO ACF.

6.3. Outros Aspectos do Gerenciamento do Par de Chaves

6.3.1. Arquivamento de chave pública

A AC SERPRO ACF armazena as chaves públicas da própria AC SERPRO ACF e dos titulares de certificados, bem como as LCR emitidas, após a expiração dos certificados correspondentes, permanentemente, para verificação de assinaturas geradas durante seu período de validade.

6.3.2. Períodos de uso para as chaves pública e privada

6.3.2.1. A chave privada da AC SERPRO ACF e dos titulares de certificados por ela emitidos são utilizadas apenas durante o período de validade dos certificados correspondentes. A chave pública da AC SERPRO ACF pode ser utilizada durante todo o período de tempo determinado pela legislação aplicável, para verificação de assinaturas geradas durante o prazo de validade do certificado correspondente.

6.3.2.2. Não se aplica.

6.3.2.3. cada PC implementada pela AC SERPRO ACF define o período máximo de validade do certificado que define, com base nos requisitos aplicáveis estabelecidos pelo documento REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS POLITICAS DE CERTIFICADO na ICP-Brasil(7).

6.3.2.4. A validade admitida para certificados da AC SERPRO ACF é limitada à validade do certificado da AC SERPRO, desde que mantido o mesmo padrão de algoritmo para a geração de chaves assimétricas implementado pela AC hierarquicamente superior.

6.4. Dados de ativação

Nos itens seguintes, estão descritos os requisitos gerais de segurança referentes aos dados de ativação. Os dados de ativação, distintos das chaves criptográficas, são aqueles requeridos para a operação de alguns módulos criptográficos.

6.4.1. Geração e instalação dos dados de ativação

6.4.1.1. Os dados de ativação da chave privada da AC SERPRO ACF são únicos e aleatórios.

6.4.1.2. cada PC implementada garante que os dados de ativação da chave privada do titular do certificado, se utilizados, são únicos e aleatórios.

6.4.2. Proteção dos dados de ativação.

6.4.2.1. Os dados de ativação da AC SERPRO ACF são protegidos contra o uso não autorizado, por cartões criptográficos individuais com senha, e são armazenados em ambiente de nível 6 de segurança.

6.4.2.2. cada PC implementada garante que os dados de ativação da chave privada da entidade titular do certificado, se utilizados, são protegidos contra uso não autorizado.

6.4.3. Outros aspectos dos dados de ativação

Não se aplica.

6.5. Controles de Segurança dos computadores

6.5.1. Requisitos técnicos específicos de segurança computacional

6.5.1.1. A AC SERPRO ACF garante que a geração de seu par de chaves é realizada em ambiente off-line, para impedir o acesso remoto não autorizado.

6.5.1.2. Os requisitos gerais de segurança computacional do equipamento onde são gerados os pares de chaves criptográficas dos titulares de certificados emitidos pela AC SERPRO ACF estão descritos na PC implementada.

6.5.1.3. Os computadores servidores, utilizados pela AC SERPRO ACF, relacionados diretamente com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação ou gerenciamento de certificados, implementam, entre outras, as seguintes características:

- a) Controle de acesso aos serviços e perfis da AC SERPRO ACF;
- b) Clara separação DAS tarefas e atribuições relacionadas a cada perfil qualificado da AC SERPRO ACF;
- c) Acesso restrito aos bancos de dados da AC SERPRO ACF;
- d) Uso de criptografia para segurança de base de dados, quando exigido pela classificação de suas informações;
- e) Geração e armazenamento de registros de auditoria da AC SERPRO ACF;
- f) Mecanismos internos de segurança para garantia da integridade de dados e processos críticos; e
- g) Mecanismos para cópias de segurança (*backup*).

6.5.1.4. Essas características são implementadas pelo sistema operacional ou por meio DA combinação deste com o sistema de certificação e com mecanismos de segurança física.

6.5.1.5. Qualquer equipamento, ou parte deste, ao ser enviado para manutenção tem as informações sensíveis nele contidas apagadas e é efetuado controle de entrada e saída, registrando número de série e as datas de envio e de recebimento. Ao retornar às instalações onde residem os equipamentos utilizados para operação da AC SERPRO ACF, o equipamento que passou por manutenção é inspecionado. Em todo equipamento que deixar de ser utilizado em caráter permanente, são destruídas de maneira definitiva todas as informações sensíveis armazenadas, relativas à atividade da AC SERPRO ACF. Todos esses eventos são registrados para fins de auditoria.

6.5.1.6. Qualquer equipamento incorporado à SERPRO ACF, é preparado e configurado como previsto na política de segurança implementada ou em outro documento aplicável, de forma a apresentar o nível de segurança necessário à sua finalidade.

6.5.2. Classificação da segurança computacional

A AC SERPRO ACF aplica configurações de segurança definida como EAL3, baseada na “Common Criteria” e desenvolvida para o sistema operacional SUSE LINUX pela SUSE, que disponibiliza as atualizações deste sistema operacional utilizado nos servidores do Sistema de Certificação Digital do SERPRO.

6.5.3. Controle de segurança para as Autoridades de Registro

6.5.3.1. São os estabelecido no documento “CARACTERISTICAS MINIMAS DE SEGURANÇA da ICP-Brasil”.

6.5.3.2. São os estabelecido no documento “CARACTERISTICAS MINIMAS DE SEGURANÇA da ICP-Brasil”, no item 6.5.32 “Estações de Trabalho”.

6.6. Controles Técnicos do Ciclo de Vida

6.6.1. Controles de desenvolvimento de sistemas

6.6.1.1. A AC SERPRO ACF adota o Sistema de Certificação Digital do SERPRO (Serviço Federal de Processamento de dados). todas as customizações são realizadas inicialmente em um ambiente de desenvolvimento e após concluído os testes as versões são disponibilizadas em um ambiente de homologação. Finalizando o processo de homologação DAS customizações, o Gerente do CCD avalia e decide quando será a implementação no ambiente de produção.

6.6.1.2. Os processos de projeto e desenvolvimento conduzidos pela AC SERPRO ACF proveem documentação suficiente para suportar avaliações externas de segurança dos componentes da AC SERPRO ACF.

6.6.2. Controle de gerenciamento de segurança

6.6.2.1. As ferramentas e os procedimentos empregados pela AC SERPRO ACF para garantir que os seus sistemas implementem os níveis configurados de segurança são os seguintes:

a) A administração de segurança de sistema é controlada pelos privilégios nomeados a contas de sistema operacional, e pelos papéis confiados descritos no item 5.2.1.

6.6.2.2. O gerenciamento de configuração, para a instalação e a contínua manutenção do sistema de certificação utilizado pela AC SERPRO ACF, envolve o teste de mudanças planejadas no Ambiente de Desenvolvimento e Homologação isolados antes de sua implantação no ambiente de Produção, incluindo as seguintes atividades:

a) Instalação de novas versões ou de atualizações nos produtos que constituem a plataforma do sistema de certificação;

b) Implantação ou modificação de Autoridades Certificadoras com customizações a nível de certificados, páginas *web*, scripts, etc.;

c) Implantação de novos procedimentos operacionais relacionados com a plataforma de processamento incluindo módulos criptográficos; e

d) Instalação de novos serviços na plataforma de processamento.

6.6.3. Classificação de segurança de ciclo de Vida

Não se aplica.

6.6.4. Controles na geração da LCR antes de publicadas

Todas as LCR geradas pela AC SERPRO ACF são checadas quanto à consistência de seu conteúdo, comparando-o com o conteúdo esperado em relação a número da LCR, data/hora de emissão e outras informações relevantes.

6.7. Controles de Segurança de Rede

6.7.1. Diretrizes Gerais.

6.7.1.1 Os controles implementados para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos serviços da AC SERPRO ACF são os seguintes:

- a) Os servidores e elementos de infraestrutura e proteção de rede, tais como roteadores, *hubs*, *switches*, *firewalls* e sistemas de detecção de intrusão (IDS), que atendem o segmento de rede dos servidores *web* do sistema de certificação da AC SERPRO ACF, estão localizados e operam em ambiente protegido por três perímetros de segurança: os dois primeiros controlados por vigilantes e o terceiro constituído por controle de acesso biométrico;
- b) As versões mais recentes dos sistemas operacionais e dos aplicativos servidores, bem como as eventuais correções (*patches*), disponibilizadas pelos respectivos fabricantes são implantadas imediatamente após testes em ambiente de desenvolvimento e homologação;
- c) Acesso lógico aos elementos de infraestrutura e proteção de rede é restrito, por meio de sistema de autenticação e autorização de acesso. Os roteadores conectados a redes externas implementam filtros de pacotes de dados, que permitam somente as conexões aos serviços e servidores previamente definidos como passíveis de acesso externo;
- d) Infraestrutura de conectividade, incluindo:
 - i. alojamento seguro de equipamento de comunicação;
 - ii. firewall seguro e serviços de roteador;
 - iii. serviço de LAN seguro;
 - iv. serviço back office seguro; e
 - v. serviço de internet seguro e redundante.
- e) Prevenção incidente e avaliação, incluindo:
 - i. descoberta de intrusão;
 - ii. análise de vulnerabilidade;
 - iii. configuração segura de servidor; e
 - iv. auditorias técnicas.
 - v. administração de infraestrutura, incluindo
 - vi. monitoramento de servidor;

- vii. monitoramento de rede;
- viii. monitoramento de URL; e
- ix. relatórios de largura da banda.

6.7.1.2. Nos servidores e elementos de infraestrutura e proteção de rede, utilizados pela AC SERPRO ACF, somente os serviços estritamente necessários são habilitados.

6.7.1.3. Os servidores e elementos de infraestrutura e proteção de rede tais como roteadores, hubs, switches, firewalls, localizados no segmento de rede que hospeda o sistema de certificação da AC SERPRO ACF, estão localizados e operam em ambiente de nível 4.

6.7.1.4. As versões mais recentes dos sistemas operacionais e dos aplicativos servidores, bem como as eventuais correções (patches), disponibilizadas pelos respectivos fabricantes são implantadas imediatamente após testes em ambiente de desenvolvimento e homologação.

6.7.1.5. Acesso lógico aos elementos de infraestrutura e proteção de rede é restrito, por meio de sistema de autenticação e autorização de acesso. Os roteadores conectados a redes externas implementam filtros de pacotes de dados, que permitam somente as conexões aos serviços e servidores previamente definidos como passíveis de acesso externo.

6.7.2. Firewall

6.7.2.1. Mecanismos de firewall estão implementados em equipamentos de utilização específica, configurados exclusivamente para tal função. O *firewall* promove o isolamento, em sub-redes específicas, dos equipamentos servidores com acesso externo – a conhecida "zona desmilitarizada" (ZDM) – em relação aos equipamentos com acesso exclusivamente interno à SERPRO ACF.

6.7.2.2 O *software* de *firewall*, entre outras características, implementa registros de auditoria.

6.7.3. Sistema de detecção de intrusão (IDS)

6.7.3.1. O sistema de detecção de intrusão tem capacidade de reconhecer ataques em tempo real e respondê-los automaticamente, com medidas tais como: enviar *traps* SNMP, executar programas definidos pela administração da rede, enviar *e-mail* aos administradores, enviar mensagens de alerta ao firewall ou ao terminal de gerenciamento, promover a desconexão automática de conexões suspeitas, ou ainda a reconfiguração do *firewall*.

6.7.3.2. O sistema de detecção de intrusão tem capacidade de reconhecer diferentes padrões de ataques, inclusive contra o próprio sistema, apresentando a possibilidade de atualização da sua base de reconhecimento.

6.7.3.3. O sistema de detecção de intrusão provê o registro dos eventos em logs, recuperáveis em arquivos do tipo texto, além de implementar uma gerência de configuração.

6.7.4. Registro de acessos não autorizados à rede

As tentativas de acesso não autorizado – em roteadores, firewall ou IDS – são registradas em arquivos para análise e são automatizadas. A frequência de exame dos arquivos de registro são

diárias ou quando ocorrer algum evento, e todas as ações tomadas em decorrência desse exame são documentadas.

6.8. Controles de Engenharia do Módulo Criptográfico

6.8.1. O módulo criptográfico utilizado pela AC SERPRO ACF para o armazenamento de sua chave privada adota o padrão definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil [9].

6.8.1.1. O módulo criptográfico da AC SERPRO ACF v3 segue o padrão “Homologação da ICP-Brasil NSH-3”;

6.8.1.2. Não se aplica.

7. Perfis de Certificado e LCR

7.1. Diretrizes Gerais

7.1.1. Nos seguintes itens são descritos os aspectos dos certificados e LCR emitidos pela AC SERPRO ACF.

7.1.2. As Políticas de Certificados abaixo, implementadas pela AC SERPRO ACF, especificam os formatos dos certificados gerados e DAS correspondentes LCR. São incluídas informações sobre os padrões adotados, seus perfis, versões e extensões.

PC SERPRO ACF A1	2.16.76.1.2.1.16
PC SERPRO ACF A3	2.16.76.1.2.3.13

7.1.3. Não se aplica.

7.2. Perfil do Certificado

Todos os certificados emitidos pela AC SERPRO ACF estão em conformidade com o formato definido pelo padrão ITU X.509 ou ISO/IEC 9594-8.

7.2.1. Número(s) de versão

Todos os certificados emitidos pela AC SERPRO ACF implementa a versão 3 do padrão ITU X.509 , de acordo com o perfil estabelecido na RFC 5280.

7.2.2. Extensões de certificados

Não se aplica.

7.2.3. Identificadores de algoritmos

Não se aplica.

7.2.4. Formatos de nome

Não se aplica.

7.2.5. Restrições de nome

Não se aplica.

7.2.6. OID (*Object Identifier*) de DPC

O Identificador de Objeto (OID) desta DPC, atribuído pela ICP-Brasil após a conclusão do processo de credenciamento, é **2.16.76.1.1.20**.

7.2.7. Uso da extensão “*Policy Constraints*”

Não se aplica.

7.2.8. Sintaxe e semântica dos qualificadores de política

Não se aplica.

7.2.9. Semântica de processamento para extensões críticas

Extensões críticas são interpretadas, no âmbito da AC SERPRO ACF, conforme a RFC 5280.

7.3. Perfil de LCR

7.3.1. Número (s) de versão

As LCR geradas pela AC SERPRO ACF implementam a versão 2 do padrão ITU X.509, de acordo com o perfil estabelecido na RFC 5280.

7.3.2. Extensões de LCR e de suas entradas

7.3.2.1. AAC SERPRO ACF adota as seguintes extensões de LCR:

- a) “**Authority Information Access**”, não crítica: contém somente o método de acesso *id-ad-calssuer*, utilizando o protocolo de acesso HTTP para a recuperação da cadeia de certificação. Não deve ser utilizado nenhum outro método de acesso diferente de *id-ad-calssuer*.

7.3.2.2. A ICP-Brasil define como obrigatórias as seguintes extensões de LCR:

- a) “**Authority Key Identifier**”, não crítica; contém o hash SHA-1 da chave pública da AC que assina a LCR; e
- b) “**CRL Number**”, não crítica: deve conter um número seqüencial para cada LCR emitida.

8. Administração de Especificação

8.1. Procedimentos de mudança de especificação

Qualquer alteração nesta DPC da AC SERPRO ACF será submetida previamente à aprovação do CG da ICP-Brasil. A DPC será alterada sempre que uma nova PC implementada o exigir.

8.2. Políticas de publicação e de notificação

A AC SERPRO ACF publica esta DPC, em sua página *web* acessível pela URL <http://repositorio.serpro.gov.br/docs/dpcserproacf.pdf> Sempre que esta DPC for atualizada será alterado o arquivo disponibilizado na *web*.

8.3. Procedimentos de aprovação

Essa DPC foi submetida à aprovação, durante o processo de credenciamento da AC SERPRO ACF, conforme o estabelecido no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-Brasil [6].

9. Documentos referenciados

9.1. Os documentos abaixo são aprovados por Resoluções do Comitê-Gestor da ICP-Brasil, podendo ser alterados, quando necessário, pelo mesmo tipo de dispositivo legal. O sítio <http://www.iti.gov.br/> publica a versão mais atualizada desses documentos e as Resoluções que os aprovaram.

Ref	Nome do documento	Código
[2]	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-Brasil	DOC-ICP-09
[3]	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES da ICP-Brasil	DOC-ICP-08
[6]	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES da ICP-Brasil	DOC-ICP-03
[7]	REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS POLÍTICAS DE CERTIFICADO NA ICP-Brasil	DOC-ICP-04
[8]	POLÍTICA DE SEGURANÇA da ICP-Brasil	DOC-ICP-02
[13]	DIRETRIZES PARA SINCRONIZAÇÃO DE FREQUÊNCIA E DE TEMPO NA INFRAESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS BRASILEIRA - ICP-Brasil	DOC-ICP-07

9.2 Os documentos abaixo aprovados por Instrução Normativa da AC Raiz, podendo ser alterados, quando necessário, pelo mesmo tipo de dispositivo legal. O sitio <http://www.iti.gov.br> publica a versão mais atualizada desses documentos e as instruções Normativas que os aprovam.

Ref	Nome do documento	Código
[1]	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS AR DA ICP-Brasil	DOC-ICP-03.01
[9]	PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-Brasil	DOC-ICP-01.01
[10]	PROCEDIMENTOS PARA IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE E COMUNICAÇÃO DE irregularidades NO PROCESSO DE EMISSÃO DE UM CERTIFICADO DIGITAL ICP-Brasil	DOC-ICP-05.02
[11]	PROCEDIMENTOS PARA IDENTIFICAÇÃO BIOMÉTRICA DA ICP-Brasil	DOC-ICP-05.03

9.3 Os documentos abaixo são aprovados pela AC Raiz, podendo ser alterados, quando necessário, mediante publicação de uma nova versão no sitio <http://www.iti.gov.br>

Ref	Nome do documento	Código
[4]	MODELO DE TERMO DE TITULARIDADE	ADE-ICP-05.B